

## 神戸市役所と事業提携を締結

kintone を活用した全庁的な業務改善、職員のモチベーション向上で連携

サイボウズ株式会社（以下、サイボウズ）は、神戸市役所と kintone（キントーン）を活用した全庁的な業務改善、職員のモチベーション向上を目的とした事業提携を 2019 年 4 月 19 日に締結したことを発表いたします。

### ■神戸市役所の「働き方改革」の取組

神戸市では、市民のために高いパフォーマンスを発揮する市役所になるため、また、市役所全体が明るく、風通しの良い、働きがいのある職場になるために、職員の「働き方改革（業務改革）」に取り組んでいます。また、全国の自治体に先駆けて GovTech（※）を推進し、スタートアップ企業と連携した効率的な行政運営、市民サービスの向上に取り組んでいます。

※ GovTech（ガブテック）：Government（行政）と Technology（テクノロジー）を掛け合わせた造語。行政が積極的に新しいテクノロジーを取り入れ、市民サービスをより良いものにする取組を指す。

### ■事業提携の背景

地方自治体においては財政健全性維持のため職員数の削減・抑制に努めていますが、社会的ニーズの多様化に伴い業務は増加し続けており、効率的な業務プロセスの確立が求められています。一方で、紙様式、Fax、表計算ソフト等を中心とした旧来の業務フローは、職員にとって負担が大きいものになりやすく、非生産的な作業に多くの時間を割いている状況があります。



#### ■事業提携の内容

今回の事業提携では、「kintone」を活用することで、全庁的な業務の改善を目指します。kintoneは、ドラッグ&ドロップ等の簡易な操作で、職員自らが紙様式、Fax、表計算ソフトに代わる業務アプリを開発することができ、柔軟で素早い業務改善に適しています。業務改善を希望する部署は、企画調整局情報化戦略部及び弊社による支援のもと、kintoneの導入を順次行います。

全庁的な業務の効率化を通じて、職員のリソースをより生産的な業務にシフトすることを目指し、職員のモチベーション向上、働きがいのある市役所づくりを実現します。

#### ■実施中プロジェクト例

神戸市保健福祉局保健課では（1）歯科衛生士雇用調整業務（2）出務管理業務を対象にkintoneを活用した業務改善を実施中であり、アナログな業務スタイルからの脱却を目指しています。

#### ■kintoneとは

製品サイト：<https://kintone.cybozu.co.jp/>

サイボウズ株式会社が提供する、業務アプリ開発プラットフォームです。営業の案件管理、お客様からの問い合わせ履歴やクレーム対応の管理、プロジェクトの進捗やタスク管理、従業員の業務日報など、お客様の用途に合わせた業務アプリの作成が可能です。アプリケーションはノンプログラミングで開発できます。また、社内SNSのようなコミュニケーション機能を活用することでスピーディな情報共有が可能になり、業務効率化を実現します。

---

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部 広報：杉山、森

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー27 階

TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---



※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。

個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

[http://cybozu.co.jp/company/copyright/other\\_companies\\_trademark.html](http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html)