

報道関係者各位

2014年8月21日
サイボウズ株式会社

日経コンピュータ 2014年8月21日号
顧客満足度調査 2014-2015 グループウェア部門 1位獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長：青野 慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2014年8月21日号で発表した「顧客満足度調査 2014-2015 グループウェア部門」において、第1位を獲得しました。

■サイボウズの獲得ポイント

調査項目	得点	前回得点
総合満足度	67.9	68.0
導入や初期設定の容易さ	74.1 ↑	74.0
性能	68.3 ↑	65.6
機能	65.9	66.0
信頼性	73.5 ↑	73.1
システム構築の容易さ	68.2 ↑	67.7
運用管理の容易さ	72.4 ↑	71.7
導入価格	62.4	65.6
保守サポート料	58.7	60.9
問い合わせへの対応	59.0 ↑	57.5
継続意向度	68.0	68.1

サイボウズのグループウェア製品は、総合満足度で第1位を獲得したことに加え、「導入や初期設定の容易さ」「信頼性」「運用管理の容易さ」「システム構築の容易さ」の各項目で高い評価を獲得しました。

■導入社数 8,000社を突破しクラウドも順調

クラウドサービスの提供を開始したことで、バージョンアップの頻度が格段に向上しお客様からいただいたご要望もすぐに反映出来るようになりました。さらに細やかな情報開示を行い、お客様の期待を越える製品・サポートを追求するための、いくつもの新しい取り組みを行ってきたことが、今回の結果につながったと考えます。今後もサイボウズは、より多くの方にご満足いただけるよう、質の高い製品開発やサービスの提供に努めてまいります。

▼サイボウズ株式会社：顧客満足度 No.1

<http://cybozu.co.jp/lp/v10/>

■ 調査概要

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、ITベンダーが提供するシステム開発・運用サービスや、サーバーやERPパッケージといったハード/ソフト製品などの満足度を調査したものです。調査は日経BP社のIT総合誌「日経コンピュータ」、およびICT分野のシンクタンク「日経BPイノベーションICT研究所」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。調査対象は全国1万1155社/組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と、年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体に対しアンケートを郵送しました。調査期間は2014年5月7日から6月11日までで、1663件の有効回答（有効回答率は14.9%）を得ました。

-
- 1) 選出日 : 2014年8月18日
 - 2) 選出主体 : 日経BP社（本社：東京、社長：長田公平）
 - 3) 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」（2014年8月21日号）
 - 4) 調査名 : 「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2014-2015」
 - 5) 1位獲得部門の名称 : グループウェア部門
 - 6) 調査結果発表記事 :

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/14/072200157/>

※「顧客満足度調査 2014-2015」の詳細については、株式会社日経BPが発行する「日経コンピュータ」誌2014年8月21日号をご参照ください。

▼日経コンピュータ

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/NC/index.html>

■ 報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ソーシャルコミュニケーション部 : 岡田
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12階
TEL : 03-6361-2508 / FAX : 03-5805-9036 / MAIL : pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html