

kintone AI ラボで「プロセス管理設定 AI」 を提供開始

AI との対話で「プロセス管理」の設定を素早く・簡単に進められる新機能

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、「kintone（キントーン）」の AI 活用を支援する「kintone AI ラボ」において、新たに「プロセス管理設定 AI」を 7 月 13 日(日)から提供開始しました。これにより、専門的な知識がなくても、AI の支援を受けながら業務プロセスの設計と設定が可能になります。



kintone × AI 機能のイメージ

■「プロセス管理設定 AI」で、業務プロセス（ワークフロー）の設計をより直感的に

「プロセス管理設定 AI」は、「kintone」のプロセス管理設定画面で利用できる新機能です。ユーザーが実現したい業務や要件を対話形式で入力すると、AI がフォームの設定情報を自動で読み取り、最適な業務フローの設計とプロセス管理の設定を提案します。提案内容はワンクリックで設定画面に反映させることができ、設定作業を大幅に効率化します。

この機能により、プロセス管理の設定に不慣れな方でも、AI から設計のヒントやアイデアを得ながら、スムーズに設定作業を進めることができます。

■「プロセス管理設定 AI」の主な特長

- 1) **専門用語がわからなくても AI と対話するだけで設定可能:** プロセス管理を利用したことがなくても、実現したい業務内容を普段の言葉で伝えるだけで、AI が対話しながら設定を完了までサポートします。
- 2) **業務に合った最適なフローを提案:** 「差し戻し」や「再申請」といった一般的な業務プロセスの考え方にに基づき、利用者の業務に合ったフローを提案します。業務プロセス設計に詳しくない方でも、自然で実用的なワークフローを構築できます。
- 3) **フロー図を見ながら、少しずつ柔軟に設定変更:** 「やっぱりこうしたい」という変更も、AI に伝えるだけですぐに反映できます。視覚的なフロー図を確認しながら少しずつ調整できるため、安心して設定を進められます。
- 4) **自動でフォームを読み取り、ワンクリックで反映:** AI がフォーム情報を理解した上で提案するため、整合性のとれた設定が可能となり、手戻りを防ぎます。また、AI からの提案は、ボタン一つで設定画面に反映できます。複雑な設定も AI に任せ、作業時間を短縮します。

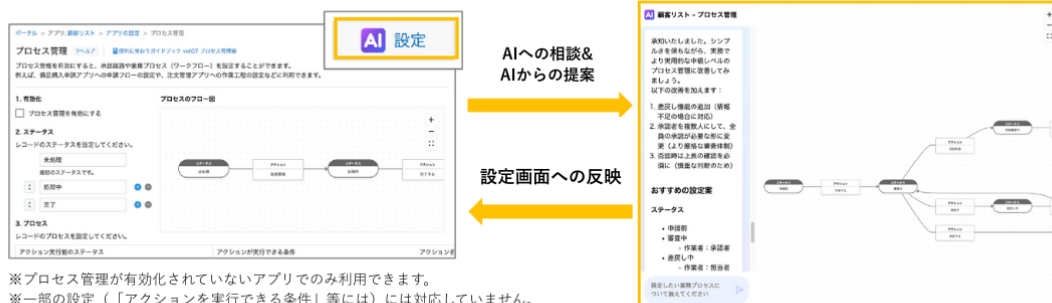
● プロセス管理設定AI設定画面

AI と対話しながらプロセス管理の設定を進められる機能



① プロセス管理設定画面で「設定AI」を起動

② 設定ウィンドウでAI と対話しながらプレビューを確認



利用画面のイメージ

■これまで kintone AI ラボに寄せられた声

「kintone AI ラボ」では、先行して「検索 AI」や「アプリ作成 AI」を提供してまいりました。これまでの反響やお寄せいただいたお客様の声の一部をご紹介します。

◆検索 AI について

「kintone に蓄積された社内情報を AI で有効活用できる」という点に多くの期待が寄せられています。複数のアプリを横断して検索するので、情報を見つけやすくなります。また、kintone で設定したアク



セス権が反映されるので、安心して利用できる点も評価されています。特に、AI に不慣れなお客様からも「設定が簡単で、AI に初めて触れるきっかけになった」との声をいただいております。AI 活用がデータ登録を促し、kintone 全体の利用促進に繋がるという好循環も生まれています。一方で、回答精度や UI/UX の改善、活用事例の提示など、今後に向けたご意見もいただいております。継続的な機能改善に努めてまいります。

◆アプリ作成 AI について

市民開発を推進するために、アプリ作成者を増やそうとしているお客様から、特にご好評をいただいております。「作りたいアプリのイメージを AI に相談しながら形にしていく体験が、初めてアプリを作成する人にとって良いサポートになる」といった声が上がっており、現場でのアプリ作成者の育成にも繋がると期待されています。一方で、アプリ作成に慣れている方からは、アプリ間の連携機能をはじめとする、さらなる機能拡充を望む声もいただいております。今後の開発の参考にします。

■kintone における AI 活用についての取り組みの一例

2025 年 4 月 15 日配信：サイボウズ、「kintone AI ラボ」で開発中の AI 機能を β 版として提供開始
<https://topics.cybozu.co.jp/news/2025/04/15-19101.html>

サイボウズは、今後も AI 技術の活用を通じて、すべての人にとって使いやすいグループウェアの開発を進め、「AI の民主化」や、チームワーク向上に貢献してまいります。

■kintone とは

東証プライム上場企業の 44%を含む、38,000 社以上が利用しているサイボウズのノーコード・ローコードツール。IT の知識がなくても自社の業務に合わせたアプリを作成でき、日々変化する業務にあわせた改良も簡単に素早くできます。主な機能として「データベース＋ワークフロー＋コミュニケーション」の特性があり、顧客管理、出張申請、業務日報など幅広い用途で活用できるため、現場主導の継続的な業務改善を実現します。

製品サイト：<https://kintone.cybozu.co.jp/>

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照ください。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>