

日経コンピュータ 2019年8月22日号 顧客満足度調査 2019-2020

クラウド基盤サービス(IaaS/PaaS)部門 1位獲得

サイボウズ株式会社（東京オフィス：東京都中央区、代表取締役社長：青野 慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2019年8月22日号で発表の「顧客満足度調査 2019-2020 クラウド基盤サービス（IaaS/PaaS）部門」において、第1位を獲得しました。当部門においては、今回初の第1位獲得となります。



■サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価
総合満足度	71.2
性能・機能	71.9
信頼性	79.6
運用性	72.9
コスト	62.4
サポート	65.1
継続意向度	70.8

サイボウズはクラウド基盤サービスとして主に kintone を提供しております。（製品詳細は下記参照）この度サイボウズは、総合満足度で第1位を獲得したことに加え、信頼性、運用性、コスト、サポートにおいても高得点を獲得いたしました。今後もサイボウズは、より多くの方にご満足いただけるよう質の高い製品開発とサービスの提供に努めてまいります。

■クラウド基盤サービスの取り組みについて

2019年5月に、kintone モバイルアプリの全面的なリニューアルを実施しました。kintone 内のアプリやレコードに到達するまでの操作性などのユーザビリティ改善およびアクセシビリティへの配慮、PC版との親和性をより高め、活用を広げる刷新を目指しました。

今後も基本機能の強化と、プラットフォームとしての開発者向け機能の改善に注力し、お客様の業務改善に貢献してまいります。

■kintone とは

製品サイト：<https://kintone.cybozu.co.jp/>

サイボウズ株式会社が提供する、業務アプリ開発プラットフォームです。営業の案件管理、お客様からの問い合わせ履歴やクレーム対応の管理、プロジェクトの進捗やタスク管理、従業員の業務日報など、お客様の用途に合わせた業務アプリの作成が可能です。アプリケーションはノンプログラミングで開発できます。また、社内 SNS のようなコミュニケーション機能を活用することでスピーディな情報共有が可能になり、業務効率化を実現します。



■調査概要

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PC サーバーや ERP パッケージといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供する IT ベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経 BP の IT 総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経 BP コンサルティングが行いました。

調査対象は全国 1 万 1865 の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高 200 億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は 2019 年 4 月 8 日から 5 月 21 日までで、1310 件の有効回答を得ました。

選出日：2019 年 8 月 19 日

選出主体：日経 BP（本社：東京、社長：吉田 直人）

掲載媒体：日経コンピュータ（2019 年 8 月 22 日号）

調査名：「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2019-2020」

1 位獲得部門の名称：クラウド基盤サービス（IaaS/PaaS）部門

URL：<https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/05416/>

■報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部 広報：杉山、森、山見

〒103-6027

東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html