

## パッケージ版 Garoon 6 をリリース

利用頻度が高く改善の要望が多い機能を強化、ユーザビリティ向上へ

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、中堅・大規模組織向けグループウェア「サイボウズ Garoon（ガルーン）」のパッケージ最新版バージョン Garoon 6 を 2023 年 10 月 30 日（月）より販売開始します。



### ■利用者のユーザビリティを向上させる機能を強化、業務効率化に寄与するアップデート

今回のアップデートでは、利用頻度の高いアプリケーションであるスケジュール・掲示板を中心に、「簡便性」「直感性」「柔軟性」の3つのポイントに関して、利用者の操作性を向上させる機能を強化しました。利用者の操作がさらにスムーズとなり業務効率化が進むことを期待します。

#### ・操作性向上のための3つのポイントと具体的な機能のアップデート

「簡便性」…PDF ファイルのプレビュー表示が可能になることでダウンロードが不要になり、簡便性が向上

「直感性」…書式編集で表の幅や高さがドラッグ&ドロップ編集可能になり、直感性が向上

「柔軟性」…2週/3週ごとの繰返しスケジュール設定が追加され、定期予定組みの柔軟性が向上

<操作性が向上する 3つのポイント>

## 操作性が向上する 3つのポイント

**簡便性** PDFプレビュー表示

**直感性** 表の幅や高さのドラッグ&ドロップ編集

**柔軟性** 2週 / 3週ごとの繰返しスケジュール設定

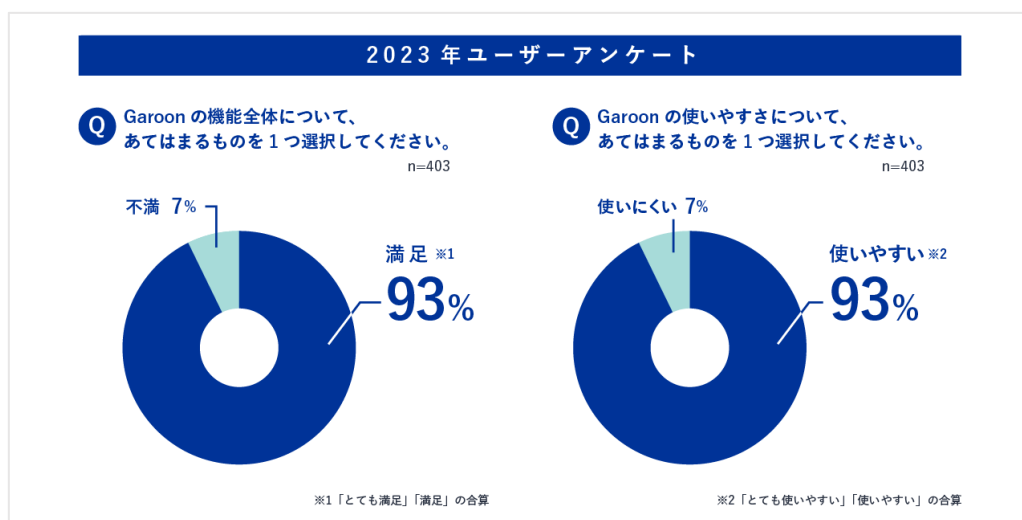
今回、Garoon 6 に新たに追加されたこれらの機能はクラウド版 Garoon にすでに搭載しており、ご好評いただいております。他のアプリケーションについても新しい機能を追加しました。詳細は、下記のページをご覧ください。

▼最新版のポイント (Garoon 6)

<https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/support/package/update/garoon6-231030.html>

※今回のアップデートにより一部、利用ができなくなる機能もございます。

■ユーザーの声を反映したバージョンアップと顧客サポートで、9割以上のユーザーが Garoon の機能面や使いやすさに満足





2023年のGaroonユーザーアンケートでは、Garoonの機能と使いやすさに対して93%の方が「満足」「使いやすい」と回答しました。2022年に続き3年連続で機能・使いやすさ共に9割以上のユーザーに評価をいただきました。その背景には、ユーザーからの要望に対応した機能改善やパッケージ版の定期的なバージョンアップの実施が挙げられると考えます。その他にも、ITサポートサービスを評価する、HDI-Japan（ヘルプデスク協会）主催のHDI格付けベンチマーク「モニタリング」でも、今年で通算4回目の最高評価の三つ星を受賞する等、品質の高いカスタマーサポートへの評価があります。今後も、Garoonに満足し継続的にご利用いただけるよう、質の高い製品開発とサービスの提供に努めてまいります。

#### ▼調査概要

- ・ アンケート名：Garoon製品活用・満足度に関するアンケート
- ・ 調査対象：Garoonの管理者（パッケージ版178件＋クラウド版225件）
- ・ 調査期間：2023年7月19日（水）～7月28日（金）
- ・ 回答総数：403件

#### ■HDI格付けベンチマークについて

公式サイト：[https://www.hdi-japan.com/hdi/Bench/about\\_Bench.asp](https://www.hdi-japan.com/hdi/Bench/about_Bench.asp)

HDIはITサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、世界初の国際認定資格制度を築きあげました。HDI-Japanは日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界のHDIと同じコンセプトで2001年に設立された団体です。「HDI格付けベンチマーク」は、HDIの定める国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、専門の審査員が顧客の視点から評価し、「三つ星」から「星なし」までの4段階で格付けするものです。

三つ星獲得のプレスリリース：<https://topics.cybozu.co.jp/news/2023/07/05-18466.html>

#### ■Garoonとは

製品サイト：<https://garoon.cybozu.co.jp/>

国内外7,200社320万人に導入されている中堅・大規模組織向けグループウェアです。kintoneやWeb会議ツールなど他製品との連携が可能です。また、導入はクラウド版、パッケージ版、LGWAN-ASP版の幅広い形式からお選びいただけます。

---

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報部：小林、恵良

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---



※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>