

サイボウズ、オフィシャルパートナー 評価制度「CyPN Report 2023」の結果発表

約400社のパートナー企業と約300個の連携サービスを定量的に評価し、3段階で星を付与

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、2023年4月11日（火）に、パートナー評価制度「Cybozu Partner Network Report（通称：CyPN Report（サイパンレポート）」の2023年の結果を発表いたしました。「CyPN Report」は、サイボウズの4製品「kintone」、「サイボウズ Office」、「Garoon」、「メールワイズ」のオフィシャルパートナーの過去1年間の実績に基づき、パートナー企業及び連携サービスを、サイボウズが定量的に評価する制度です。お客さまの最適なパートナー企業や連携サービス選択に役立てていただくことを目指しています。



■パートナー評価制度「CyPN Report」の目的と概要

「CyPN Report」は、お客さまが最適なパートナー企業や連携サービス選びに役立てられるよう、2021年から開始したサイボウズによる評価制度で、2022年より評価結果を公開しています。



- ・ **評価方法**：セールス部門、インテグレーション部門、アライアンス部門、エクステンション部門の4つに分け、オフィシャルパートナーの過去1年間の実績をもとに、顧客満足度や役務売上額、新規連携サービス導入数、製品顧客継続率、事例提供数などの複数の軸でスコア換算。高スコアのパートナーとサービスに星を3段階に分けて付与。
 - ・ **評価対象**：2022年1～12月に活動実績がある約400社のパートナー企業と約300個の連携サービス。今年はその中から星を獲得した50社のパートナー企業と、30個のサービスを発表します。
- サイボウズのパートナー制度：<https://partner.cybozu.co.jp/join/>

■ 3つ星を獲得したパートナー企業と連携サービス

今年3つ星を獲得した企業と連携サービスは、以下の通りです。1～2つ星に関する情報は、詳細リンク(https://partner.cybozu.co.jp/search/cypn_report/)をご覧ください。

< 3つ星を獲得した企業一覧 >

部門名	企業名
セールス部門 (販売実績や提案活動の実績を評価)	富士フイルムビジネスイノベーション株式会社 リコージャパン株式会社 JBCC 株式会社 株式会社大塚商会
インテグレーション部門 (開発・構築・コンサルティング・教育の役務実績を評価)	富士フイルムビジネスイノベーション株式会社 リコージャパン株式会社 コムチュア株式会社 アールスリーインスティテュート 株式会社ジョイゾー

< 3つ星を獲得した連携サービス一覧 >

部門名	連携サービス名 (企業名)
アライアンス部門 (サイボウズ製品と連携する独立サービスの実績を評価)	ASTERIA Warp Core (アステリア株式会社)
エクステンション部門 (サイボウズ製品の拡張機能を提供するサービスの実績を評価)	フォームブリッジ (トヨクモ株式会社) kViewer (トヨクモ株式会社) gusuku Customine (アールスリーインスティテュート) krewData (グレープシティ株式会社) プリントクリエイター (トヨクモ株式会社) krewSheet (グレープシティ株式会社) RepotoneU Pro (株式会社ソウルウェア)



■ パートナー評価制度「CyPN Report」に関連するサイボウズ製品について

当評価制度は、「kintone」、「サイボウズ Office」、「Garoon」、「メールワイズ」に関連するパートナー、連携サービスを対象としています。

・ kintone (キントーン)

IT の知識がなくても自社の業務に合わせたアプリを素早く作成でき、現場主導で継続的な業務改善ができるノーコード・ローコードツールです。

製品サイト：<https://kintone.cybozu.co.jp/>

・ サイボウズ Office

スケジュールや掲示板、電子決裁など、社内で情報を共有するための便利な機能が豊富に揃う中小企業向けのグループウェアです。

製品サイト：<https://office.cybozu.co.jp/>

・ Garoon

kintone や Web 会議ツールなど他製品との連携が可能な、中堅・大規模組織向けグループウェアです。

製品サイト：<https://garoon.cybozu.co.jp/>

・ メールワイズ

お問い合わせ受付や採用受付などで使う共有メールアドレス宛のメールの対応状況を、複数のユーザーで共有できるグループメーラーです。

製品サイト：<https://mailwise.cybozu.co.jp/>

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報部：吉村、鈴木

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>