

石狩市 新型コロナワクチン接種における 総合情報管理システムに kintone を活用

kintone を中心とし、包括的なワクチン接種情報管理システムを構築

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、北海道石狩市の新型コロナワクチン接種における総合情報管理システムの構築にあたり、kintone（キントーン）が採用されたことを発表いたします。なお、当システムの構築については株式会社大塚商会（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：大塚 裕司）が実施しました。

■システム構築の背景

石狩市では、短期間での新型コロナワクチン接種体制確保に併せ、市民へのワクチン接種に対し、予約受付から接種記録を適切かつ効率的に管理・運営するための仕組みを早急に確立する必要がございました。

そのためシステム構築の上では、下記機能の実現が重視されました。

- 市民に対し接種予約受付を提供する機能。
- 予約情報と接種記録を厳密に紐づけ、2度のワクチン接種をミスなく効率的に行うことのできる機能。
- 石狩市健康管理システムのワクチン接種対象者情報と連携し、適切な接種記録管理を行うことのできる機能。
- 接種会場での各ステータスとも連携し、会場内での運用を簡素化し市民に対しスムーズなワクチン接種を提供できる機能。

■導入システムの概要

ノンプログラミングで短期間にシステムが作成できる kintone を活用し、接種予約の受付から接種情報の管理、関連システムへの情報連携までを一気通貫で行うことのできるシステムをスピーディに構築しました。また、接種会場でのステータス管理には QR コード、システム連携や接種記録のデータ転記には RPA を用いることで全体最適化を図り合理的な運営を実施します。

<ワクチン接種予約システム全体像>

- 予約システム
…外部フォーム（PC/スマートフォン）からの予約、予約前日のリマインド、申し込み票の医療機関（20～30 か所）へのフォーマット共有、石狩市健康管理システムとの接種券 ID 連携、会場別予約データ管理、接種会場における申し込み票の突合
- 接種会場ステータス管理システム
…QR コードにて次のステータスを管理し、予約システムと連携。
受付番号発行、順番待ち表示、呼び出し、検温・問診データ管理、接種完了・退館ステータス管理、接種ワクチンのロット No.
- 石狩市健康管理システムや内閣府の関連システムとのデータ連携
…RPA を活用したデータ連携による自動化

■今後の展開について

石狩市では、今回のシステム構築での経験を基に、DX 推進基盤として kintone を活用することで、市民サービスの拡充と庁内の業務改革を検討しております。

サイボウズは、kintone を活用したこれらの情報管理システムの広域な展開を支援し、新型コロナワクチン接種に関する情報管理をはじめとする様々な業務の効率化に貢献できるよう、引き続き尽力してまいります。

■株式会社大塚商会様からのコメント

株式会社大塚商会は、サイボウズ株式会社様の kintone を DX プラットフォームとして活用し、石狩市での市民サービス向上・業務自動化の実現に向けて支援いたします。

DX 推進支援の手始めとして、コロナワクチンの予約対応～会場／接種ステータス連携、更には国や関係省庁への報告が行えるアプリケーションを DX プラットフォーム上に共同開発致しました。

■報道関係者様へ

石狩市におかれては、現在、早急な新型コロナワクチンの提供に向けての対応に尽力いただいておりますことから、本件に関する問い合わせにつきましては下記問い合わせ先へお願い申し上げます。

【本システム構築に関する問い合わせ先】

株式会社大塚商会 共通基盤データベース・グループウェアプロモーション課

メールアドレス：infocyb@otsuka-shokai.co.jp

電話番号：03-3514-7569

URL：<https://www.otsuka-shokai.co.jp/products/groupware/cybozu/cybozu-kintone/>



【問い合わせ先】

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部 広報：森、杉山

〒103-6027

東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー27 階

TEL: 080-2111-5939(直通) / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。

個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html