

パッケージ版 Garoon 5.15 をリリース

利用意欲の高いマルチレポートを強化し、予定調整から議事録管理までを Garoon で完結

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は今年でリリースから 20 年を迎えた、中堅・大規模組織向けグループウェア サイボウズ Garoon（ガルーン）のパッケージ最新版バージョン Garoon 5.15 を 2022 年 10 月 31 日（月）より販売開始します。



■最新版 Garoon 5.15 はスケジュール機能を強化、予定調整を効率化するアップデート

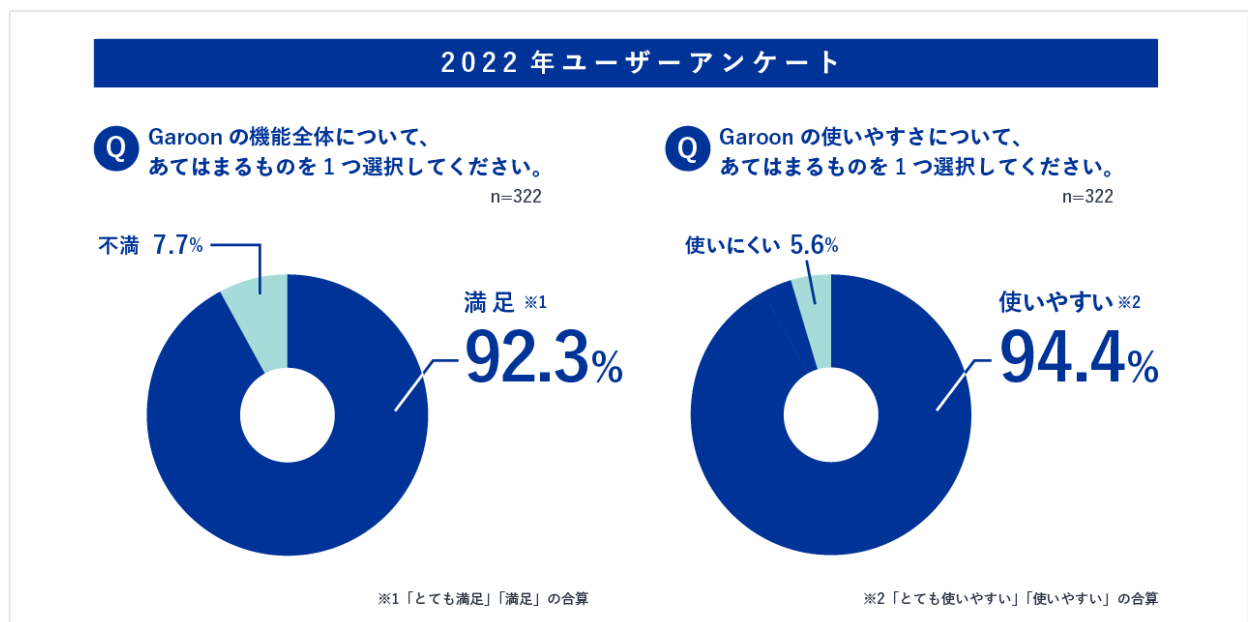
今回のアップデートでは、利用頻度の高いアプリケーションであるスケジュール・施設予約やユーザーの利用意欲の高いマルチレポートを強化しました。具体的には、スケジュールの予定詳細画面からマルチレポートへの画面遷移の UI を改善し、会議や打合せ後の議事録作成がよりスムーズに行えるようになりました。これにより、マルチレポートの活用が進み、予定の調整から開催後の議事録管理までを Garoon で完結できるようになります。

他のアプリケーションについても新しい機能を追加しました。また、グループウェアを中心とした他システムとの連携ソリューションを推進すべく、API を拡充しました。詳細は、下記のページをご覧ください。

▼最新版のポイント (Garoon 5.15)

<https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/support/package/update/garoon5-221031.html>

■ 2年連続、9割以上のユーザーが Garoon の機能面や使いやすさに満足、三つ星を獲得した顧客サポートも好評



2022年のGaroonユーザーアンケートでは、Garoonの機能に対して92.3%の方が「とても満足」「満足」と回答し、Garoonの使いやすさに対しては94.4%の方が「とても使いやすい」「使いやすい」と回答しました。2021年に続き2年連続で機能・使いやすさ共に9割以上のユーザーに評価をいただきました。その背景には、ユーザーからの要望に対応した大小の機能改善やパッケージ版の定期的なバージョンアップの実施、さらにITサポートサービスを評価する、HDI-Japan（ヘルプデスク協会）主催のHDI格付けベンチマーク「モニタリング」において今年で通算3回目の最高評価の三つ星を受賞した、品質の高いカスタマーサポートへの評価があります。今後も、Garoonに満足し継続的にご利用いただけるよう、質の高い製品開発とサービスの提供に努めてまいります。

▼調査概要

- ・ アンケート名：Garoon 製品活用・満足度に関するアンケート
- ・ 調査対象：Garoon の管理者（パッケージ版 169 件+クラウド版 153 件）
- ・ 調査期間：2022/ 7/13～2022/ 7/20
- ・ 回答総数：322 件



■HDI 格付けベンチマークについて

公式サイト：https://www.hdi-japan.com/hdi/Bench/about_Bench.asp

HDI は IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、世界初の国際認定資格制度を築きあげました。HDI-Japan は日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界の HDI と同じコンセプトで 2001 年に設立された団体です。「HDI 格付けベンチマーク」は、HDI の定める国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、専門の審査員が顧客の視点から評価し、「三つ星」から「星なし」までの 4 段階で格付けするものです。

三つ星獲得のプレスリリース：<https://topics.cybozu.co.jp/news/2022/06/20-18194.html>

■Garoon とは

製品サイト：<https://garoon.cybozu.co.jp/>

国内外 6,600 社 310 万人に導入されている中堅・大規模組織向けグループウェアです。数万人規模でも安心して利用できる高いスケーラビリティと使いやすさを両立。全社の情報共有基盤としての役割はもちろん、部門や拠点間の垣根を越えたコミュニケーションを促進し、チームの力を最大限に引き出します。多言語・タイムゾーン対応で企業の国際化を強力にサポートします。また、導入はクラウド版、パッケージ版、LGWAN-ASP 版の幅広い形式からお選びいただけます。

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部：恵良、林田
〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階
TEL: 03-4306-0803 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>