

**日経 BP ガバメントテクノロジー 2021 年秋号  
自治体 IT システム満足度調査 2021-2022  
グループウェア/ビジネスチャット部門 1 位を獲得**

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、「日経 BP ガバメントテクノロジー」誌（発行：株式会社日経 BP）が 2021 年秋号で発表した自治体 IT システム満足度調査 2021-2022 グループウェア/ビジネスチャット部門において、第 1 位を獲得しました。



■サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価	部門平均
総合満足度	74.6	67.4
性能・機能	71.7	65.6
信頼性	80.0	69.6
運用性	75.8	67.5
コスト	75.8	69.1
サポート	67.5	64.1
継続意向度	74.4	68.6



サイボウズは、総合満足度で第 1 位を獲得したことに加え、すべての評価項目で部門平均を上回りました。中でも「性能・機能」「信頼性」「運用性」「コスト」の各項目で高い評価を獲得しています。

## ■自治体を支援するサイボウズの主な取り組み

サイボウズは自治体のデジタル化・DX 推進に取り組んでおり、現在、全国 1,000 を超える公共団体に導入いただいております。

新型コロナウイルス感染症対策のため、自治体のデジタル化がさらに求められています。このような状況を受けて社内体制を刷新し、営業戦略部内に公共グループという官公庁・自治体専任のチームを立ち上げ、自治体支援の強化を図っています。また、「GovTech kintone Community」(通称「ガブキン※」)という、自治体職員のための kintone(キントーン)の公式ユーザーコミュニティも運営しています。2021 年 9 月現在は 134 自治体 294 名が参加しており、kintone の活用方法だけでなく、自治体業務のあらゆる課題を解決するための知恵とノウハウを共有しております。

サイボウズのグループウェアである Garoon (ガルーン) は自治体の組織構造やガバナンス要件との親和性の高さが評価され、幅広い自治体に導入されています。kintone は素早くノーコード/ローコードでアプリケーションを開発できるため、急遽立ち上げなければならない業務に活用されています。

これまで培ってきた自治体支援におけるノウハウを共有し、ユーザーコミュニティなどの新たな取り組みを通して、自治体同士の連携を意識した業務改善支援を続けてまいります。

## ※ガブキン -GovTech kintone Community-

<https://page.cybozu.co.jp/-/government-community>

## ▼自治体を選ぶグループウェア「サイボウズ Garoon」

<https://garoon.cybozu.co.jp/cp/gov/>

## ▼自治体の非効率を変える「kintone」

<https://kintone.cybozu.co.jp/jp/government/>

## ■調査概要

「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」(対象は民間企業を含む 1 万 1863 社・団体の情報システム部門)のうち、官公庁・自治体の計 178 団体からの回答を集計したもの(調査票発送数は 1630 団体)。調査の実務は日経 BP コンサルティングが担当した。官公庁・自治体に限定した回答率は 10.9%。調査期間は 2021 年 4 月 5 日から 5 月 25 日まで。郵送法で実施した。

- ・ 選出日：2021 年 9 月 27 日
- ・ 選出主体：日経 BP (本社：東京、社長：吉田 直人)



- ・掲載媒体：「日経 BP ガバメントテクノロジー」（2021 年秋号）
- ・調査名：「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査 2021-2022」
- ・1 位獲得部門の名称：グループウェア/ビジネスチャット

※2021 年 09 月 30 日に獲得ポイントを追記しました。

---

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部：森、杉山

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>