

日経 BP ガバメントテクノロジー
自治体 IT システム満足度調査 2023-2024
グループウェア/ビジネスチャット部門 1位を獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、「日経 BP ガバメントテクノロジー」誌（発行：株式会社日経 BP）が 2023 年秋号で発表した自治体 IT システム満足度調査 2023-2024 グループウェア/ビジネスチャット部門において、第 1 位を獲得しました。同部門では通算 9 回目（2010 年、2013～2018 年、2021 年、2023 年）の獲得となります。



■サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価	部門平均
総合満足度	75.6	70.1
性能・機能	75.3	70.7
信頼性	82.8	70.7
運用性	76.3	69.5
コスト	71.0	71.4
サポート	69.9	65.1
継続意向度	75.3	72.9



サイボウズは、総合満足度で第1位を獲得しました。中でも「信頼性」「運用性」の各項目で高い評価を獲得しています。

■サイボウズの公共団体向けソリューション

サイボウズのソリューションは、グループウェア「サイボウズ Office」「Garoon（ガルーン）」、ノーコードツール「kintone（キントーン）」を合算すると現在、全国1,000を超える公共団体に導入実績があり、行政デジタル化・DX推進を支援しております。

- ・自治体特設サイト：<https://cybozu.co.jp/sp/government>
- ・自治体を選ぶグループウェア「サイボウズ Garoon」：<https://garoon.cybozu.co.jp/lp/government>
- ・アナログで非効率な自治体業務を効率化「kintone」：<https://kintone.cybozu.co.jp/jp/government/>

■自治体を支援するサイボウズの取り組み

サイボウズでは、自治体向けに行政職員限定のコミュニティ運営、キャンペーン、プログラム等、下記のような各種取り組みを積極的に行い、DXの推進を支援しています。

これからも、各種ソリューションの提供や自治体向けの取り組みを通して、全国各地の自治体にチームワークを助け、働きやすい組織づくりを支援してまいります。

<サイボウズの自治体向けの主な取り組み一覧>

- ・行政職員限定の kintone 公式ユーザーコミュニティ「ガブキン」発足（2021年10月～）
「GovTech kintone Community（通称：ガブキン）」は、約500団体、2,000名以上の行政職員が参加し、kintoneに関する相談や情報共有、アプリ活用方法の発信などを行っています。
<https://kintone.cybozu.co.jp/jp/government/community/>
- ・自治体全職員対象の「kintone 1年間無料キャンペーン」（2022年4月～2024年5月）
自治体全職員が1年間無料で kintone をご利用いただけるキャンペーンです。
https://kintone.cybozu.co.jp/jp/kintone-gov_0cp/
- ・出向職員の受け入れ（2020年4月～）
年度ごとに自治体、官公庁からの出向職員を受け入れ、リスクリングを図ると同時に、その知見を行政向け施策策定、製品開発などに活かしております。
(実績：2020年度：1名、2021年度：4名、2022年度：4名、2023年度：6名)

■調査概要

「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」（対象は民間企業を含む1万1930社・団体の情報システム部門）のうち、官公庁・自治体の計154団体からの回答を集計したもの（調査票発送数は1637団体）。調査の実務は日経 BP コンサルティングが担当した。官公庁・自治体に限定した回答率は9.4%。調査期間は2023年4月3



日から 5 月 22 日まで。郵送法で実施した。

- ・ 選出日：2023 年 9 月 25 日
- ・ 選出主体：日経 BP（本社：東京、社長：吉田 直人）
- ・ 掲載媒体：「日経 BP ガバメントテクノロジー」（2023 年秋号）
- ・ 調査名：「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査 2023-2024」
- ・ 1 位獲得部門の名称：グループウェア/ビジネスチャット

※2023 年 9 月 28 日に獲得ポイントを追記しました。

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報：小林、森

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>