



報道関係者各位

2023年7月3日
サイボウズ株式会社

サイボウズ、 新会社「サイボウズ・コネクトシー」を設立

サイボウズ製品の顧客サポートを強化

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、2023年6月26日に、サイボウズの子会社として、サイボウズ製品の顧客サポートを担う、「サイボウズ・コネクトシー株式会社」を設立いたしました。



「サイボウズ・コネクトシー」のロゴマーク

■設立の目的

サイボウズ製品の顧客サポートを主要事業とする子会社を設立することで、顧客サポート機能を強化することが目的です。高い専門技術をもつ人材を確保し、サイボウズ製品をご利用のお客様に向け、今後より一層スピーディーで質の高い顧客サポートを提供してまいります。

また、親会社であるサイボウズ株式会社のノンコア業務を請け負い、親会社が主要事業により集中できる環境整備にも努めます。

このほかにも、サイボウズのエコシステム事業者への顧客サポートリソースの提供や、サイボウズ以外のコンタクトセンターに向けた、マネジメント業務支援事業を実施する予定です。離職率が高いことが課題になっているコンタクトセンター業界の課題解決に向け、現場のオペレーターが顧客対応業務の楽しさ・やりがい・事業への貢献度を感じられるような、モチベーション向上施策のノウハウ提供や実施サポートを提供してまいります。

サイボウズ・コネクトシー株式会社は、「お客様（Customer）・企業（Company）・サイボウズ（Cybozu）」をつなげることでチームワークあふれる社会を創ることに貢献します」を企業理念とし、サイボウズ製品のお客様の満足度向上に取り組み、コンタクトセンター業界に貢献してまいります。



■サイボウズ・コネクトシー株式会社の概要

社名：サイボウズ・コネクトシー株式会社（英文社名：Cybozu Connect.C, Inc）

設立年月日：2023年6月26日

所在地：東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー 27階

代表者：代表取締役社長 関根紀子

資本金：1,000万円

事業内容：カスタマーサポート

BPO・アウトソーシング業務

コンタクトセンターのマネジメント支援

出資比率：サイボウズ株式会社 100%

HP：<https://connect-c.cybozu.co.jp>

<https://connect-c.cybozu.co.jp/news/20230703.html>

サイボウズ・コネクトシー株式会社 山口ほだか

TEL: 03-6757-1252 / MAIL:contactus@connect-c.cybozu.co.jp

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報：鈴木、山見

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>