

報道関係者各位

2023年2月27日
サイボウズ株式会社

日経コンピュータ 2023年3月2日号
パートナー満足度調査 2023
クラウド情報系サービス部門で3年連続1位獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2023年3月2日号で発表の「パートナー満足度調査 2023 クラウド情報系サービス部門」において、1位を獲得したことを発表いたします。同部門において、3年連続の1位獲得です。



■サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価
総合満足度	68.8
製品	75.6
価格競争力	66.7
収益性	61.1
技術支援／情報提供	65.6
納期対応	71.1

■パートナー企業と共に作るエコシステム

サイボウズは 2002 年 9 月にグループウェア「Garoon」を発売したことを契機に、パートナー販売を本格的に開始しました。2011 年 11 月よりクラウドサービスの提供を開始し、製品の進化に合わせパートナープログラムも変化させながら支援体制を継続的に強化してまいりました。より多くのお客さまに業務改善や業務効率化等の価値を届けられるよう、2022 年 9 月にはパートナー企業と共にソリューションや連携サービスを紹介するイベント「サイボウズクラウドガーデン in 名古屋」を開催しました。また、地方銀行との連携により地域企業の DX を後押しするなど、異業種との協業にも力を入れております。

2022 年 12 月期の国内クラウド事業の売上高は、パートナー販売が 6 割以上を占め、自社だけではアプローチしきれないマーケットへ活動を拡げています。今後もパートナー企業との協力体制を強化することで、多様な強みを持つエコシステムを構築し、サイボウズの企業理念「チームワークあふれる社会を創る」の実現を目指してまいります。

* 「サイボウズのパートナーネットワーク」: <https://cybozu.co.jp/products/partner/>

■調査概要

パートナー満足度調査 2023 は、日経 BP 社「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。システムインテグレーターやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェアメーカーやソフトウェアベンダー、通信サービス事業者に対する満足度を、8 分野の製品・サービスごとに調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が 25 回目になります。調査は 2022 年 11 月 28 日から 12 月 22 日にかけて実施し、241 件の有効回答を得ました。

- 1) 選出日 : 2023 年 2 月 27 日
- 2) 選出主体 : 日経 BP (本社 : 東京、社長 : 吉田 直人)
- 3) 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」(2023 年 3 月 2 日号)
- 4) 調査名 : 「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2023」
- 5) 1 位獲得部門の名称 : クラウド情報系サービス部門



6) 調査結果発表記事の URL : <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/14519/>

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報：吉村、森

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>