

日経コンピュータ 2022年2月17日号
パートナー満足度調査 2022
クラウド情報系サービス部門で2年連続1位を獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ 2022年2月17日号 パートナー満足度調査 2022 クラウド情報系サービス部門」において、1位を獲得したことを発表いたします。同部門において、2年連続の1位獲得となります。



■サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価
総合満足度	68.4
製品	71.7
価格競争力	68.7
収益性	61.6
技術支援／情報提供	66.7
納期対応	70.7

■引き続き安定したパートナー支援体制でエコシステムを拡大

サイボウズは2011年11月より、簡単に業務システムをデザインできる「kintone」、グループウェア「サイボウズ Office」や「Garoon」、そしてメール共有システム「メールワイズ」のクラウドサービスを提供してきました。クラウドサービスのご利用にあたっては、サイボウズビジネスに関わる幅広いパートナー様による丁寧なご提案とサポートにより、多くのお客様に対して業務改善、業務効率化のご支援を提供いただいています。

エコシステム拡大の取り組みにおいては、2021年1月にパートナープログラムをリニューアルし、多様なパートナー様への支援内容を拡充するとともに、クラウド時代に合ったパートナー様への情報発信や支援内容を強化いたしました。引き続き、日頃のご支援に感謝するとともに、様々な強みを持たれる新たなパートナー様とのエコシステム構築に力を入れ、チームワークあふれる社会づくりに貢献してまいります。

▼サイボウズのパートナーネットワーク

<https://partner.cybozu.co.jp/>



■調査概要

パートナー満足度調査 2022 は、日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。システムインテグレーターやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェアメーカーやソフトウェアベンダーに対する満足度を、8 分野の製品・サービスごとに調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が 24 回目になります。調査は 2021 年 11 月 2 日から 11 月 30 日にかけて実施し、263 件の有効回答を得ました。

- 1) 選出日：2022 年 2 月 14 日
- 2) 選出主体：日経 BP（本社：東京、社長：吉田 直人）
- 3) 掲載媒体：「日経コンピュータ」（2022 年 2 月 17 日号）
- 4) 調査名：「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2022」
- 5) 1 位獲得部門の名称：クラウド情報系サービス部門
- 6) URL：<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/12060/>

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部 広報：大川、杉山
〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階
TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>