

## 「kintone AWARD 2021」

### 相互電業株式会社がグランプリ受賞

～ kintone で情報共有を徹底。“業務の見える化”に成功 ～

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は2021年11月1日（月）に開催した「kintone AWARD 2021」にて、業務改善プラットフォーム kintone（キントーン）によって最もインパクトのある業務改善を実現した企業として、相互電業株式会社（所在：北海道帯広市、代表取締役社長：板倉利幸、以下相互電業）がグランプリに決定したことを発表いたします。相互電業は、kintone を活用することで、情報共有を徹底し、業務の見える化に成功しました。今後同社は、現場主体の業務改善や新たな人事制度の実現だけでなく、社内風土改革などの本質的な取り組みを目指します。



#### ■kintone AWARD とは？

kintone は、有償契約数が 21,500 社(2021 年 9 月末時点)を超え、毎月平均 500 社のペースで導入が増え続けています。その kintone を活用した業務改善ノウハウをユーザー同士で共有しあう交流型イベントとして、2015 年から毎年「kintone hive（キントーンハイズ）」を開催しています。今年は東京・大阪・名古屋・福岡・仙台・松山でライブ配信の形式にて開催しました。「kintone AWARD」はその集大成として、各地の kintone hive の優勝企業がファイナリストとなり、この 1 年で最も素晴らしい活用をした企業を表彰するイベントです。



## ■ファイナリスト一覧

### 1. 関東地区代表：医療法人社団双愛会

“お宝”情報である現場の声を重視した kintone アプリを導入し、お看取り数が前年比 170% 向上

### 2. 中部地区代表：社会福祉法人美濃加茂市社会福祉協議会

介護予防から生活支援まで多岐にわたる福祉事業を、100 にのぼる kintone アプリで情報の共有化に成功

### 3. 北海道・東北地区代表：相互電業株式会社

愛犬の幸せを願う気持ちが突き動かした社内改革により、現場主体の業務改善と在宅勤務制度を含む新たな人事制度導入を実現

### 4. 中国・四国地区代表：愛媛バス株式会社

kintone 導入により実現したクレーム激減、500 万円の経費削減と仲間を思いやる強固なチームワークの誕生

### 5. 関西地区代表：株式会社サエラ

項目数 250！膨大な Excel データ管理から kintone 導入で気づいた業務改善の楽しさと社内の変化

### 6. 九州・沖縄地区：RGC 株式会社

コロナ禍での大打撃を乗り越え、今後の未来に向けても必要不可欠な存在になった kintone

ファイナリスト各社の事例は、添付の参考資料「kintoneAWARD2021\_finalist.pdf」をご参照ください。またファイナリストの発表内容は、後日以下のサイトで公開いたします。

<https://kintone.cybozu.co.jp/jp/event/hive/award.html>



### ■グランプリ 相互電業株式会社 今野愛菜 様よりコメント

今回の受賞は、私が愛犬と過ごす時間を増やしたいというエゴから始まりました。そこから、社員一人ひとりの理想や社長の理想を聞き、どのように掛け合せて実現できるかを考えたことが受賞につながったのではないかと思います。その中で問題解決メソッド\*を実践し、情報共有を徹底することで kintone での業務改善を続けてきました。今後は引き続き業務の見える化を進め、社内の風土改革など、より本質的な業務改善を目指します。

\*「問題解決メソッド」とは？——会社の問題を解決する議論のフレームワーク

<https://teamwork.cybozu.co.jp/blog/problem-solving-method.html>

### ■kintone とは

製品サイト：<https://kintone.cybozu.co.jp/>

サイボウズ株式会社が提供する、業務アプリ開発プラットフォームです。営業の案件管理、お客様からの問い合わせ履歴やクレーム対応の管理、プロジェクトの進捗やタスク管理、従業員の業務日報など、お客様の用途に合わせた業務アプリの作成が可能です。アプリケーションはノンプログラミングで開発できます。また、社内 SNS のようなコミュニケーション機能を活用することでスピーディな情報共有が可能になり、業務効率化を実現します。



---

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部：田平、森

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-4306-0803 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>