

**日経コンピュータ 2021年2月18日号**  
**パートナー満足度調査 2021**  
**クラウド情報系サービス部門で1位獲得**

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ 2021年2月18日号 パートナー満足度調査 2021 クラウド情報系サービス部門」において、1位を獲得しましたことを発表いたします。



## ■サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価
総合満足度	70.3
製品	75.2
価格競争力	66.7
収益性	61.9
技術支援／情報提供	69.5
納期対応	74.3

## ■安定したサポート体制でパートナーを支援

サイボウズは 2011 年 11 月より簡単に業務システムをデザインできる「kintone」、グループウェア「サイボウズ Office」や「Garoon」、そしてメール共有システム「メールワイズ」のクラウド提供を開始しました。クラウドサービスの利用に懸念を持たれるお客様に対して、パートナー様の丁寧なご提案とサポートもあり、安心したサービス提供を実現しています。

新型コロナウイルス感染症を受けて、サイボウズではパートナー様のサポートをオンラインに素早く切り替えました。通常と変わらぬサポートと情報提供をオンラインでも行えたことで、パートナー様も安心してサイボウズビジネスに取り組んでいただけていると考えています。

現在ではコンサルティング企業、銀行など多様なパートナー様に参加いただいております。2021 年 1 月からは、パートナープログラムをリニューアルし、多様なパートナー様への支援内容を拡充するとともに、クラウド時代にあったパートナー様への情報発信や支援内容を強化いたしました。

## ▼パートナー支援内容

<https://cybozu.co.jp/join/service-menu/>

サイボウズは、引き続きパートナー様と共に世界でご利用いただけるサービスを目指します。日頃のご支援を感謝するとともに今後もパートナー様とより確かなエコシステムの構築を進め、チームワークあふれる社会づくりに貢献してまいります。

## ▼パートナー一覧ページ

<https://cybozu.co.jp/products/partner/>



## ■調査概要

パートナー満足度調査 2021 は、日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。システムインテグレーターやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェアメーカーやソフトウェアベンダーに対する満足度を、8 分野の製品・サービスごとに調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が 23 回目になります。調査は 2020 年 10 月 27 日から 11 月 24 日にかけて実施し、335 件の有効回答を得ました。

- 1) 選出日：2021 年 2 月 12 日
- 2) 選出主体：日経 BP（本社：東京、社長：吉田 直人）
- 3) 掲載媒体：「日経コンピュータ」（2021 年 2 月 18 日号）
- 4) 調査名：「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2021」
- 5) 1 位獲得部門の名称：クラウド情報系サービス部門
- 6) URL：<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/09419/>

---

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部 広報：杉山、別府  
〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階  
TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>