

北陸電力、グループ会社 18 社とともに kintone を活用し、DX を推進

教育・支援体制をグループで一元化して伴走支援し、7,000 人での kintone 活用を実現

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、北陸電力株式会社（本店所在地：富山県富山市、代表取締役社長社長執行役員：松田光司、以下北陸電力）の「kintone（キントーン）」活用事例を公開しました。

北陸電力では、2024年1月に kintone を全社導入し、年間約3万時間の業務時間削減を実現しました。さらにグループ会社18社にも利用を展開し、kintone に関する教育・支援体制をグループで集約・一元化して社員への伴走支援を行い、現在はグループ横断で7,000人が kintone を共通基盤として活用し、DXによる業務改革を推進しています。



■ kintone 導入の背景

北陸電力ではデジタル技術による社会変化が加速する中、既存の電気事業の生産性向上により生まれる人的リソースを電気事業以外の成長分野に振り分け、更なる利益創出につなげる方針としており、業務改革やDX推進等の取り組みを進めています。

しかし、DXを推進する上で、増加するデジタル活用ニーズへの対応や改善アイデアを迅速に実現していくための体制強化が求められていました。こうした背景から、同社はプログラミングの専門知識がなくても業務アプリを作成できる kintone に着目。現場の業務をよく知る従業員による市民開発により、スピーディーで全社的なDX実現が可能だと考え、kintone が採用されました。

■ 導入からわずか2年で、約750のアプリを開発。年間約3万時間の業務時間削減に成功

同社では、まず毎年1回全社員が提出する申請書類の提出システムを kintone で作成しました。これにより、全社員が kintone を利用することになり、また、部門によって統一されていなかった承認フローが全社で統一され、部署異動によらず、全社員が同じ認識のもとで申請業務を進められるようになりました。

結果、社内での kintone 活用が定着し、導入から約2年で750のアプリが現場主導で開発されるようになりました。また、年間約3万時間の業務時間の削減に成功しました。

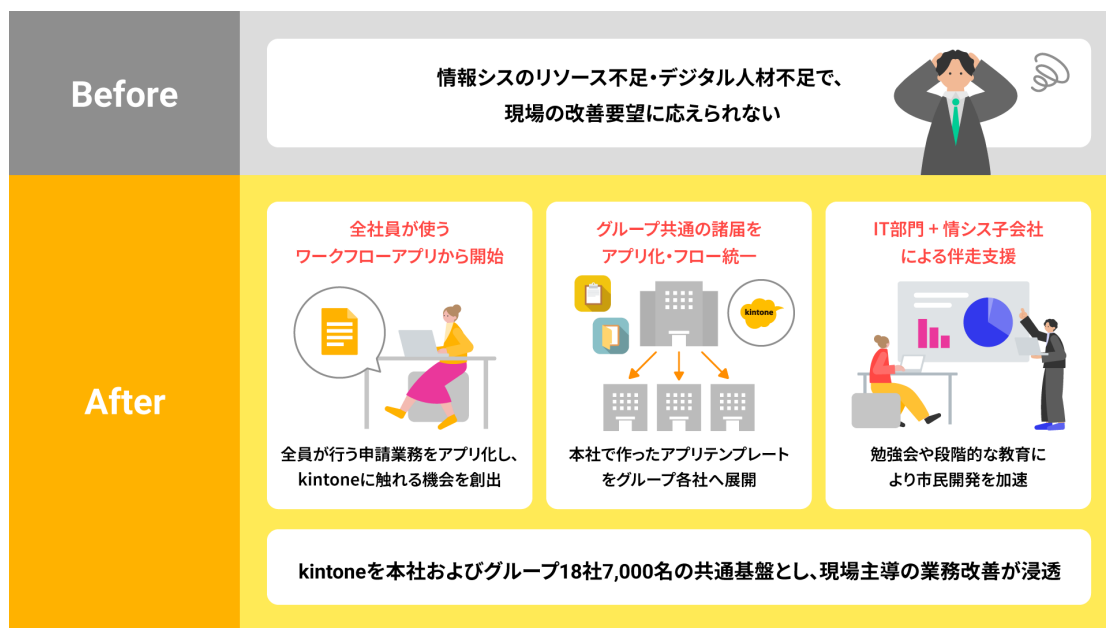
■ グループ会社にアプリを横展開。教育や問合わせ対応を一元化し、7,000ユーザーの活用に拡大

さらに北陸電力では、本社での成果を踏まえ、kintone 導入の1年後にグループ展開を開始しました。本社で開発した約20のアプリをグループ会社に横展開するほか、似た業務を行っている支店間で、効果のあった改善策を展開するといった動きも広がっています。

こうしたグループ展開を支えているのが、本社 DX 部門と IT 関連のグループ会社の連携によって実現した、kintone の教育・支援体制の集約・一元化です。

教育面では、2025年度にはグループ全体で100回を超える勉強会を実施し、延べ1,200名が参加しました。このほか、事例発表会やアプリ作成のワークショップなども行い、過去の教育動画のアーカイブも公開しています。支援面では、問合わせフォームやFAQの共有などを通して、グループ全体の問合わせ窓口も一本化しました。

教育・支援体制の集約・一元化により伴走支援対応業務の効率化と同時に質が向上し、グループ各社の社員が kintone を利用しやすい体制が整備されるようになりました。現在では本社およびグループ18社あわせて約7,000ユーザーが kintone を活用するまでに拡大しています。



kintone 導入により、グループ全体で現場主導の業務改善ができる体制を確立



■ 今後の展開

北陸電力では、今後も DX を引き続き重点施策に据え、社員のリテラシー向上や kintone による市民開発をさらに加速させる方針です。水平展開可能な共通アプリの整備や成功事例の横展開および発表の場づくりといった取り組みを継続して行い、グループ全体のスキルの底上げに注力していきます。また、利用者のコミュニティを構築し、質問や事例を容易に交換・共有できる仕組みなども検討しています。さらに、グループ各社の業務データが一元的に集まる基盤として kintone のデータベースを活用した AI 活用なども視野に入れていきます。

■ 北陸電力「kintone」活用事例の詳細

活用事例の詳細については、kintone 製品サイトの導入事例ページにてご紹介しています。

URL : <https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/rikuden.html>

■ kintone について

東証プライム上場企業の 46%を含む、42,000 社以上が利用しているサイボウズの業務改善プラットフォームです。IT の知識がなくても自社の業務に合わせたアプリをノーコード・ローコードと AI で作成でき、素早く低コストで業務改善を実行できます。主な機能として「データベース」「コミュニケーション」「プロセス管理」があり、顧客管理、出張申請、業務日報など幅広い用途で活用できるため、現場主導の継続的な業務改善を実現します。

製品サイト : <https://kintone.cybozu.co.jp>

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照ください。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>