

日経コンピュータ 2025年3月6日号 パートナー満足度調査 2025

クラウド情報系サービス部門で5年連続1位
業務効率化・内製支援ソフト/サービス部門で2年連続1位を獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2025年3月6日号で発表のパートナー満足度調査2025「クラウド情報系サービス部門」と「業務効率化・内製支援ソフト/サービス（RPAやノーコード/ローコードツール）部門」で1位を獲得したことを発表いたします。「クラウド情報系サービス部門」で5年連続1位、「業務効率化：内製支援ソフト/サービス部門」で2年連続1位獲得となります。



■時代の変化に合わせてパートナー企業と共に作るエコシステム

サイボウズは、2011年11月よりノーコード・ローコードツール「kintone」、グループウェア「サイボウズ Office」や「Garoon」、メール共有システム「メールワイズ」といったクラウドサービスの提供を開始し、パートナー企業とのエコシステム戦略を軸に、お客様の多様なニーズに応じてまいりました。

特に、kintoneはエンタープライズ企業での導入が加速しており、昨年は全社・大規模導入向けの「ワイ



ドコース」の提供や、kintone エンタープライズパートナー認証取得企業の公開など、パートナー企業との取り組みを推進してまいりました。さらに、kintone と生成 AI を組み合わせた取り組みにおいては、「kintone AI アシスタント β 版」の提供や、パートナー企業との AI 連携が活発化しています。

今後も、様々な分野でパートナー企業との連携を通じてお客様の生産性向上に貢献し、サイボウズの企業理念「チームワークあふれる社会を創る」の実現を目指してまいります。

■調査概要

パートナー満足度調査は、日経 BP 「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。システムインテグレーターやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェアメーカーやソフトウェアベンダーに対する満足度を、10 分野の製品・サービスごとに調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が 27 回目になります。調査は 2024 年 11 月 19 日から 12 月 5 日にかけて実施し、282 件の有効回答を得ました。

- 1) 選出日 : 2025 年 2 月 25 日
- 2) 選出主体 : 日経 BP (本社 : 東京、社長 : 井口 哲也)
- 3) 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」(2025 年 3 月 6 日号)
- 4) 調査名 : 「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2025」
- 5) 1 位獲得部門の名称 : クラウド情報系サービス、業務効率化・内製支援ソフト／サービス (RPA やノーコード／ローコードツール)
- 6) 調査結果発表記事の URL : <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/02116/>

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>