

サイボウズ、kintoneの新オプション機能 「メール共有オプション」を販売開始

メール情報をkintoneでチームに共有、脱属人化によりスピーディな対応を実現

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、ノーコード・ローコードツール「kintone（キントーン）」に有償で追加できる新しいオプション機能「メール共有オプション」を2024年10月15日より販売開始いたしました。同年5月から9月にかけて10社以上にβ版をお試しいただき、ご意見をもとにさらに利便性を高めたうえで正式リリースに至りました。

■「メール共有オプション」とは

本オプションは、kintone上でメール作成や送受信を可能とし、kintone名簿アプリをメールのアドレス帳として設定することも可能なkintoneのオプション機能です。顧客/案件管理や採用、サポートデスクなど様々な業務で活用いただけるサービスです。

詳細リンク：<https://kintone.cybozu.co.jp/option/emailsharingoption.html>

■「メール共有オプション」の主な特徴

本オプションの特徴の一部ご紹介いたします。

・メール転記機能

本オプションを追加すると、受信したメールをワンクリックでkintoneの新規レコードとして登録できます。これにより、直接メール対応を担当するチーム以外の部署のメンバーにもkintone上で状況を共有することができるようになり、確認漏れや属人化を防ぎ、チームをまたいでよりスピーディで確実な対応を実現できます。

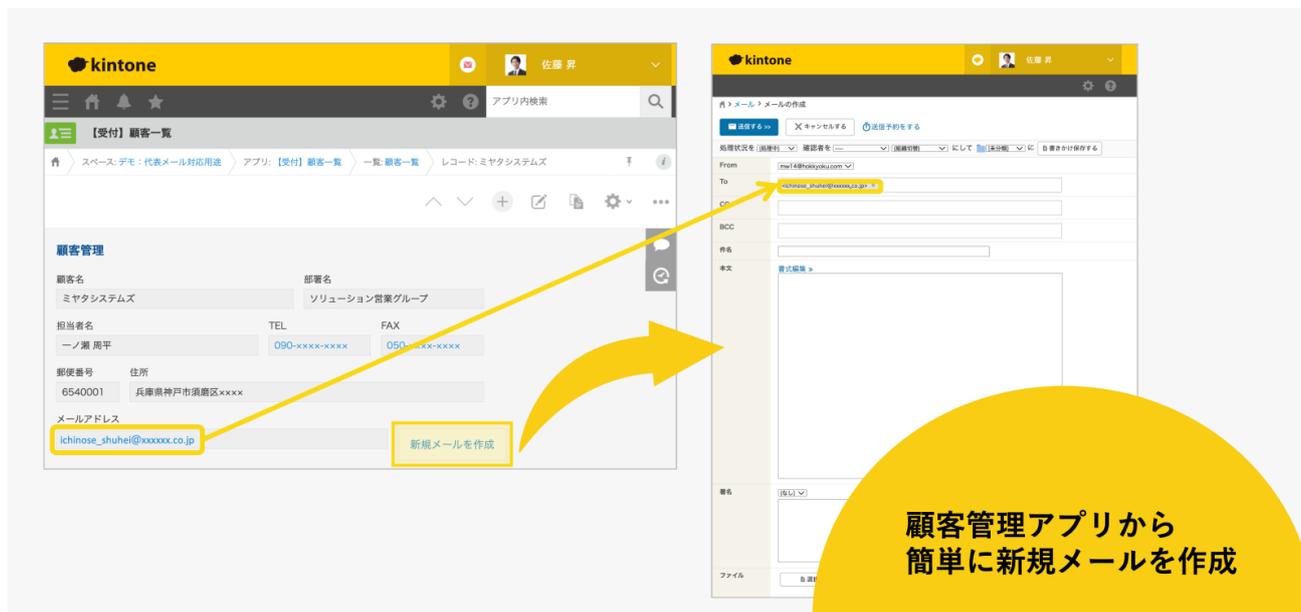
β版の利用者から、ワンクリックでの転記が便利で、メールから発生するタスクを他部署にもスムーズに依頼でき、円滑に対応できるようになったとのご意見をいただきました。



< kintone へのメール転記イメージ >

・メール作成機能

kintone のレコード上で「新規メールを作成」ボタンを押すと、メール作成画面へ切り替わり、レコードに表示されている宛先が自動入力されるため、簡単に新規メールを作成することができます。さらに、社外当て宛てのメール確認なども、別のツールを使わずに kintone のプロセス管理を活用して社内承認フローを進めることで、社内確認からメール送信までワンストップで対応できます。本オプションが kintone に追加されることで、kintone とメール機能の相乗効果により、メール業務がさらに効率的に進むことが期待されます。



< kintone のレコードから「新規メールを作成」ボタンひとつで新規メールを簡単に作成できる図 >

■メール共有オプション概要

販売開始日：2024年10月15日

価格：オプション月額費用 5,000 円～（価格）

※送受信保存メール件数 5,000 件の場合の 1 ドメインあたりの価格です。

購入方法：サイボウズドットコムストア（kintone 利用開始後）

■今後の予定

本オプションは、より多様なお客さまが、多様な情報を扱えるプラットフォームを目指し、kintone 上で扱える業務や情報の幅を拡張することを目指す取組み「サイボウズ NEXT」の第 1 弾となります。

プロダクトビジョン「kintone の利便性がメール対応まで広がる」を掲げ、今後も kintone とメール機能の連携を向上させ、より利便性を高められるようプロダクトを継続的に改良してまいります。

今後中長期的な取り組みとして、サイボウズの「チームワークあふれる社会を創る」という企業理念のもと、より多くのお客さまの事業の発展に貢献できるよう、自社製品間の壁を取り払い、kintone を中心とした業務改善プラットフォームの提供を進めてまいります。

■kintone とは

東証プライム上場企業の 3 社に 1 社を含む、36,000 社以上に利用いただいているサイボウズのノーコード・ローコードツール。IT の知識がなくても自社の業務に合わせたアプリを作成でき、日々変化する業務にあわせた改良も簡単に素早くできます。主な機能として「データベース+ワークフロー+コミュニケーション」の特性があり、顧客管理、出張申請、業務日報など幅広い用途で活用できるため、現場主導の継続的な業務改善を実現します。



製品サイト：<https://kintone.cybozu.co.jp/>

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報：吉村、恵良

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照ください。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>