

日経コンピュータ 2024年3月7日号  
パートナー満足度調査 2024  
クラウド情報系サービス部門で4年連続1位  
業務効率化・内製支援ソフト／サービス部門で1位を獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2024年3月7日号で発表のパートナー満足度調査2024「クラウド情報系サービス部門」と「業務効率化・内製支援ソフト／サービス部門」において、1位を獲得したことを発表いたします。「クラウド情報系サービス部門」において、4年連続の1位、今年新設された「業務効率化：内製支援ソフト／サービス部門」においては、初の1位獲得となります。



## ■サイボウズの獲得ポイント

### クラウド情報系サービス

調査項目	評価
総合満足度	72.2
製品	79.7
価格競争力	70.7
収益性	60.2
技術支援／情報提供	69.9
納期対応	69.9

### 業務効率化・内製支援ソフト／サービス

調査項目	評価
総合満足度	73.6
製品	73.8
価格競争力	76.2
収益性	65.5
技術支援／情報提供	73.8
納期対応	77.4

日経コンピュータ 2024年3月7日号掲載の表を基に自社にて再作成

## ■より強く広くパートナー企業と共に作るエコシステム

サイボウズは2011年11月より、簡単に業務システムをデザインできる「kintone」、グループウェア「サイボウズ Office」や「Garoon」、メール共有システム「メールワイズ」といったクラウドサービスの提供をスタートし、お客様の様々なニーズにお応えするため、パートナー企業とのエコシステム戦略を大切に考え取り組んでまいりました。

なかでも、kintoneはエンタープライズ企業での導入が進んでおり、全社利用に向けたガバナンス支援や構築支援など、パートナー企業との連携が活発化しています。

パートナー企業の知見を活かした「セミオーダー型」のkintoneアプリの提供や、DX人材育成の課題に取り組む企業に向けた「DX人材育成ガイドライン」の公開など、kintoneの普及と活用促進に向けて、今後も様々な分野においてパートナー企業との連携を展開してまいります。



引き続き、日頃のご支援を感謝するとともに、今後もパートナー企業とより確かで強いエコシステムの構築を進め、サイボウズの企業理念「チームワークあふれる社会を創る」の実現を目指してまいります。

## ■調査概要

パートナー満足度調査 2024 は、日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。システムインテグレーターやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェアメーカーやソフトウェアベンダーに対する満足度を、9 分野の製品・サービスごとに調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が 26 回目になります。調査は 2023 年 11 月 8 日から 12 月 7 日にかけて実施し、288 件の有効回答を得ました。

- 1) 選出日 : 2024 年 2 月 26 日
- 2) 選出主体 : 日経 BP (本社 : 東京、社長 : 吉田 直人)
- 3) 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」(2024 年 3 月 7 日号)
- 4) 調査名 : 「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2024」
- 5) 1 位獲得部門の名称 : クラウド情報系サービス部門 業務効率化・内製支援ソフト/サービス部門
- 6) 調査結果発表記事の URL : <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/00119/>

本ページの更新状況

2024 年 3 月 7 日

- ・「サイボウズの獲得ポイント」の項目を追加

---

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報 : 小林、森

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>