報道関係者各位

2023 年 2 月 3 日

サイボウズ株式会社

西予市のオフィス改革/生産性向上を支える Garoon

「Garoon ログ解析レポート」を使って成果と利用状況を可視化し更なる改善へ

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、愛媛県西予（せいよ）市が、オフィス改革推進の柱としてクラウド版 Garoon（ガルーン）を活用し、「Garoon ログ解析レポート」で改革の成果を定量的に評価することに成功したことを発表します。

■西予市のオフィス改革と Garoon

西予市では、財政悪化、職員減少、多様化する行政サービスに対応するために、生産性の向上が喫緊の課題となっていました。会議を開くのに時間がかかり意思決定が遅い、紙資料が多く外出時に業務ができないなどの状況が生産性を阻害していたため、2015 年から 7 年にわたりにオフィスの改革を実施しました。取り組みやすいクリーンデスクから始め、紙書類の削減、打ち合わせスペースの増設、役職者を含め一部のフロアからフリーアドレス化などを実施し、生産性の高いオフィスを実現しました。職員アンケートによると、改革前後で、職位が 3 ～ 4 階層異なる職員同士の会話が 7.2 倍になるなど、コミュニケーションが活発化、意思決定の迅速化ができていることがわかりました。また Garoon は、ペーパーレス化

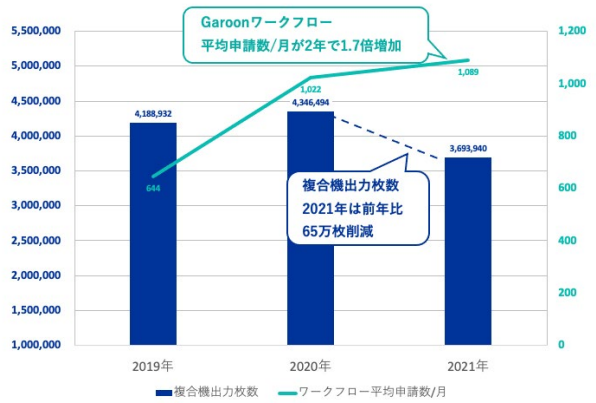
と、フリーアドレスにおけるコミュニケーションに役立っています。申請業務の電子化、会議資料の共有を Garoon で行うことで紙資料を削減し、2021 年は複合機の出力枚数が、前年比 65 万枚減を達成しました。また、職員同士の問い合わせや相談を Garoon のコメントで行うことで、その場にいなくてもすぐ連絡が取れる様になりました。生産性の向上のみならず、災害時のコミュニケーションの迅速化にもつながっています。

事例紹介ページ：https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/cases/seiyo/

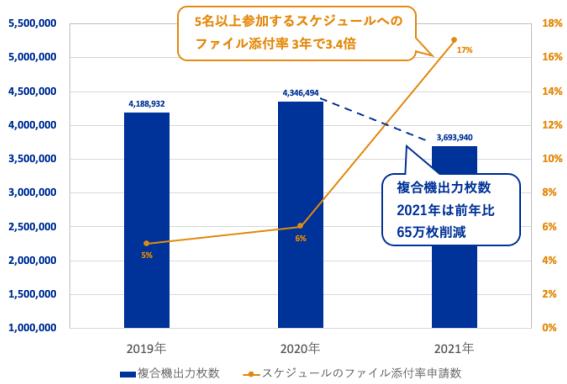
■Garoon ログ解析レポートによる効果測定と更なる改善へ

西予市では「Garoon ログ解析レポート」を使って Garoon の活用状況とオフィス改革の成果の関係を調査しました。

レポートによると、ワークフローの 1 ヶ月あたりの平均申請数は、クラウド版 Garoon を導入した 2019 年から 2021 年の 2 年で 1.7 倍（図 1）となり、申請の電子化が進んだことがわかりました。また、5 名以上が参加するスケジュールへのファイル添付率は 2019 年から 2021 年の 2 年で約 3.4 倍（図 2）となり、会議資料の電子配布が浸透したことがわかりました。これらの数字は、前述した 2021 年の複合機の出力枚数の削減と相関があり、紙からクラウド上にデータが移行したことを定量的に示せました。

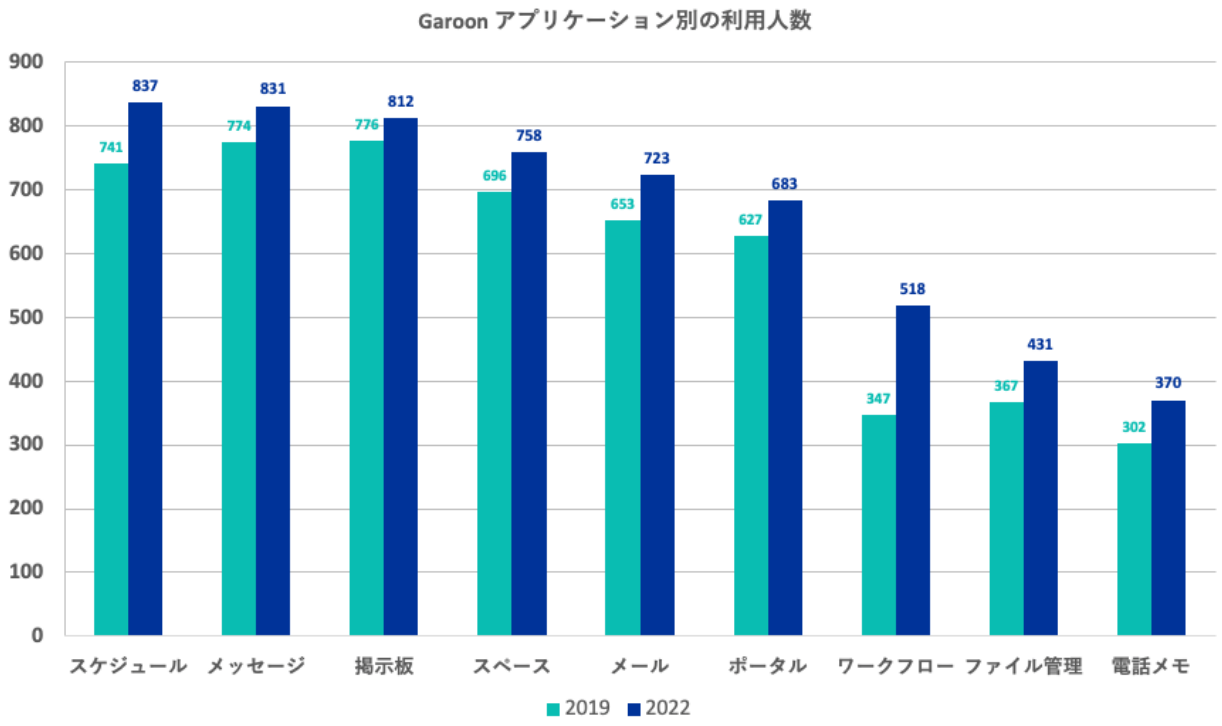


（図 1　ワークフロー申請数の伸張）



（図 2 スケジュールへのファイル添付率の伸張）

また、Garoon の各アプリケーションの利用人数はいずれも上昇し、活用が進みつつあることがわかります。（図 3）



（図３　2019 と 2022 のアプリケーション別利用人数比較）

今後西予市では、より多くの職員に Garoon の活用を浸透させること、運用ルールを整備することを目標としています。「Garoon ログ解析レポート」を利用することで「次にやるべきことを適切に設定できる」「定量データを示すことで職員への説明がしやすい」などのメリットがあり、スピード感を持った改善につながっています。

■西予市様のコメント

西予市では、オフィス改革による働く場所の改革と、Garoon による情報共有とデジタル化の相乗効果により、生産性の向上につなげることができました。

またその結果についても、Garoon ログ解析レポートにより数値で確認でき、効果を実感しているところです。

今後も、Garoon の活用浸透を図り、オフィス改革との相乗効果をより高め、市民サービスの向上につなげて参りたいと考えています。

■Garoon とは

国内外 6,800 社 310 万人に導入されている中堅・大規模組織向けグループウェアです。数万人規模でも安心して利用できる高いスケーラビリティと使いやすさを両立。全社の情報共有基盤としての役割はもちろん、部門や拠点間の垣根を越えたコミュニケーションを促進し、チームの力を最大限に引き出します。kintone や Web 会議など他製品との連携も特徴です。また、導入はクラウド版、パッケージ版、LGWAN-ASP 版の幅広い形式からお選びいただけます。

製品サイト：https://garoon.cybozu.co.jp/

■Garoon ログ解析レポートとは

クラウド版 Garoon のログを解析し、Garoon の利用状況や社内のコミュニケーションの状況などを可視化するサービスです。Garoon の利用効果の定量的な評価、情報共有の課題や労務状況の可視化などに活用できます。

詳細：https://garoon.cybozu.co.jp/support/logreport/

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報：恵良、林

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。
https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/