

Garoon 5 リリース

～API を強化・Microsoft Office365 など他製品連携を拡充～

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、社長：青野慶久、以下サイボウズ）は中堅・大規模組織向けグループウェア「Garoon（ガルーン）」のパッケージ最新版バージョン「Garoon 5」を2019年10月21日（月）より販売開始します。

■最新版「Garoon 5」は API 連携強化、通知 UI を一新

今回のバージョンでは、スケジュール、ワークフロー、メッセージなど API が強化され、より柔軟にカスタマイズができるようになりました。サイボウズオフィシャルパートナーによる Microsoft Office365 との連携オプションの提供が予定されています。また、通知の UI を一新し、自分あての通知を素早く処理できるようになりました。新機能詳細については、下記リンクをご覧ください。

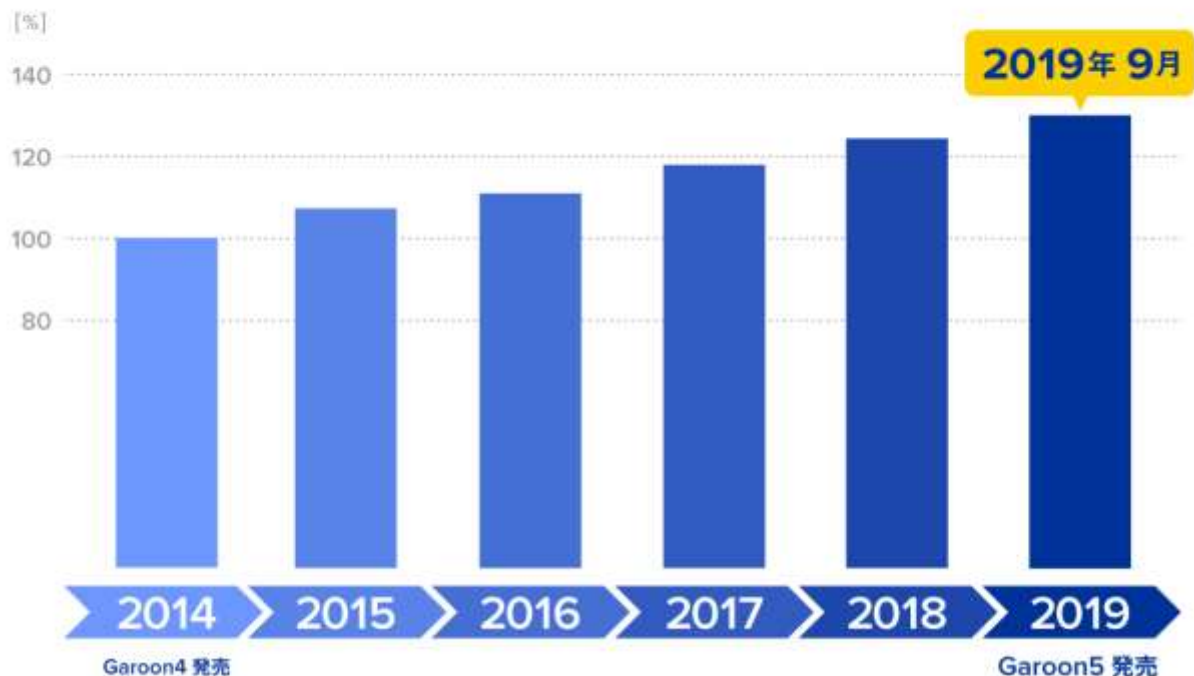
▽最新版のポイント（Garoon 5）

<https://garoon.cybozu.co.jp/support/whatsnew/package/191021.html>

■パッケージ版のユーザー数は堅調に増加。カスタマーサポートが好評

パッケージ版 Garoon をご契約中のユーザー数は Garoon 4 を発売した 2014 年と比較して 1.3 倍に伸びています。クラウドの需要が増えつつある一方で、パッケージ版の利用ユーザー数も堅調に増加しています。お客様からは製品機能に加え、カスタマーサポートに高い評価をいただいています。なお、Garoon のサポートを行っているサイボウズのカスタマーセンターは、「HDI-Japan」（ヘルプデスク協会）が主催する、HDI 格付けベンチマーク「モニタリング」において、最高ランクである三つ星を 2018 年から 2 年連続で獲得しています。

パッケージ版 Garoon ご契約ユーザー数 (伸長率)



■Garoon について

公式サイト：<https://garoon.cybozu.co.jp/>

国内外 5,200 社 250 万人に導入されている中堅・大規模組織向けグループウェアです。数万人規模でも安心して利用できる高いスケーラビリティと使いやすさを両立。全社の情報共有基盤としての役割はもちろん、部門や拠点間の垣根を越えたコミュニケーションを促進し、チームの力を最大限に引き出します。多言語・タイムゾーン対応で企業の国際化を強力にサポートします。

■HDI 格付けベンチマークについて

HDI は IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、世界初の国際認定資格制度を築きあげました。HDI-Japan は日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界の HDI と同じコンセプトで 2001 年に設立された団体です。「HDI 格付けベンチマーク」は、HDI の定める国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、専門の審査員が顧客の視点から評価し、「三つ星」から「星なし」までの 4 段階で格付けするものです。

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部：コーポレートブランディング部 広報 杉山、森



〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>