

**「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2020-2021」
クラウド基盤サービス (IaaS/PaaS) 部門で
2年連続 1位を獲得**

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ 2020年9月3日号 顧客満足度調査 2020-2021 クラウド基盤サービス (IaaS/PaaS) 部門」において第1位を獲得しました。当部門において、2年連続1位獲得となります。



■サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価
総合満足度	72.9
性能・機能	76.8
信頼性	75.0
運用性	77.6
コスト	64.8
サポート	67.9
継続意向度	73.1

サイボウズはクラウド基盤サービスとして主に kintone を提供しております（製品詳細は下記参照）。今年も、kintone 上で IF 関数や ROUND 関数が利用できる機能など、新たな機能の追加やアップデートを重ねております。今後もサイボウズは、より多くの方にご満足いただけるよう質の高い製品開発とサービスの提供に努めてまいります。

■kintone とは

製品サイト：<https://kintone.cybozu.co.jp/>

サイボウズ株式会社が提供する、業務アプリ開発プラットフォームです。営業の案件管理、お客様からの問い合わせ履歴やクレーム対応の管理、プロジェクトの進捗やタスク管理、従業員の業務日報など、お客様の用途に合わせた業務アプリの作成が可能です。アプリケーションはノンプログラミングで開発できます。また、社内 SNS のようなコミュニケーション機能を活用することでスピーディな情報共有が可能になり、業務効率化を実現します。

■調査概要

顧客満足度調査 2020-2021 は、日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。企業向け IT 関連製品やサービス全 24 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が 25 回目になります。調査は 2020 年 4 月 10 日から 5 月 25 日にかけて実施し、915 件の有効回答を得ました。

- ・選出日：2020 年 8 月 24 日
- ・選出主体：日経 BP（本社：東京、社長：吉田 直人）
- ・掲載媒体：「日経コンピュータ」（2020 年 9 月 3 日号）
- ・調査名：「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2020-2021」
- ・1 位獲得部門の名称：クラウド基盤サービス（IaaS/PaaS）
- ・調査結果発表記事の URL：<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/08293/>



報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部：山見、杉山
〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階
TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。
<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>