

報道関係者各位

2020年4月21日  
サイボウズ株式会社

## サイボウズと大阪市生野区が 児童虐待防止に関する連携協定を締結

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、大阪市生野区（区長：山口照美、以下生野区）と「大阪市生野区とサイボウズ株式会社との事業連携に関する協定書」を2020年4月20日に締結いたしました。本協定の締結に基づき、サイボウズの児童虐待防止特別プランを適用し、3年間無償（但し、5年まで延長可）でkintoneを提供いたします。



### ■協定の目的

本協定は、サイボウズと生野区の対話を通じた密接な連携のもと、生野区での児童虐待の防止を推進するため構築する「生野区子ども地域包括ケアシステム」における情報共有等にkintoneを活用し、その有効性を検証するとともに、活用成果を発信することを目的としております。

この協定を契機として、「生野区まちぐるみ子育て宣言」の具体的な取り組みを推進し、「みんなで子育てするまち」を目指します。

#### ■協定する連携分野

- (1) 子育て支援に関わる機関、団体間の情報共有の推進に関すること  
生野区社会福祉協議会見守り相談室を中心とした子育て支援に関わる機関・団体
- (2) 参加者がシステム内で相互に相談ができる仕組みづくりに関すること
- (3) 効果的な QA の蓄積・効率的な検索ができる仕組みづくりに関すること
- (4) 会議、打合せに Web を活用した仕組みづくりに関すること
- (5) その他本協定の目的に沿う事項に関すること

#### ■大阪市生野区長からのコメント

児童虐待を予防するには、行政機関・こどもに関わる企業・支援団体・地域の方々などの力をつなぐ地域福祉ネットワークが必要です。この度、サイボウズ様と児童虐待防止における事業連携協定を結び、区内の官民がつながる「生野区こども地域包括ケアシステム」をスタートできることを、とても心強く、嬉しく思っております。

新型コロナウイルスの影響で DV や児童虐待、経済的なリスクが拡大する中、サイボウズ様の技術や知見をお借りしながら支援者のネットワークづくりを急ぎ、「ひとりも取りこぼさないまち・生野区」を実現したいと願っています。

大阪市生野区長 山口 照美

#### ■青野からのコメント

生野区様とクラウドサービスを使った児童虐待防止の取り組みができることを嬉しく思っております。家族が多様化している今、親も子どもも孤独にしないということが、児童虐待を防ぐために有効と考えます。新型コロナウイルスの影響で家から出ることが難しく、家庭内問題がより見えにくくなっている今、本取り組みが、助けを求めている親子を地域で支える仕組みになるのではないかと期待しています。生野区から始まり、大阪市、そして日本全体から、虐待される子どもがいなくなる未来への一歩につながることを願って、必ず成功させるつもりで努力します。

サイボウズ株式会社 代表取締役社長 青野 慶久

#### ■「生野区まちぐるみ子育て宣言」とは

サイト：<https://www.city.osaka.lg.jp/ikuno/page/0000497362.html>

生野区では、大阪府が推進している「重大児童虐待ゼロ」をめざした取り組みとして、子育ての孤立化を防ぎ、子育てを社会化することで、すべてのこどもが笑顔で暮らせるように「みんなで子育てするまち」を目指します。

#### ■「生野区こども地域包括ケアシステム」とは

こどもの居場所や子育て支援に関わる行政機関・関係団体・NPOの情報共有システムをつくり、支援メニューの情報や団体のお互いの情報を共有することにより、課題を抱える家庭やこどもが関係機関や団体等につながり、適切な支援を受けられることを目指す仕組みです。

#### ■kintoneとは

製品サイト：<https://kintone.cybozu.co.jp/>

サイボウズ株式会社が提供する、業務アプリ開発プラットフォームです。営業の案件管理、お客様からの問い合わせ履歴やクレーム対応の管理、プロジェクトの進捗やタスク管理、従業員の業務日報など、お客様の用途に合わせた業務アプリの作成が可能です。アプリケーションはノンプログラミングで開発できます。また、社内SNSのようなコミュニケーション機能を活用することでスピーディな情報共有が可能になり、業務効率化を実現します。

#### ■児童虐待防止特別プランとは

子供を取り巻く関係機関では、限られた時間に膨大なケースを扱うため、効率的かつ建設的な情報共有と意見交換のツールが必要になります。そこで、サイボウズは2018年より虐待問題を扱う最前線の児童相談所向けにクラウドサービスを5年間無料で提供する特別プランと導入の相談窓口を設けております。児童相談所以外にも自治体や民間団体で虐待防止に携わるチームを併せて支援いたします。

<本プランに関するお問い合わせ先>

サイボウズ株式会社 社長室：渡辺、松村、藤井

虐待防止プロジェクトご相談フォームは[こちら](#)

<https://form.kintoneapp.com/public/form/show/eb0d38361c3265c0e563e05d08af319ea58cc5439679bdb2e1736f3221788ee0#/>

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

MAIL: [stop-gyakutai@cybozu.co.jp](mailto:stop-gyakutai@cybozu.co.jp)

---

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部 広報：杉山、恵良

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー27 階

TEL: 03-4306-0803 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。

個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>