

羽田空港旅客ターミナル、 「kintone」でシステム統合

-国内線・国際線の統合に伴った館内全体のオペレーション再構築-

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、日本空港ビルデング株式会社（以下日本空港ビルデング）の羽田空港旅客ターミナルの国内線・国際線システム統合に伴う館内オペレーションとして、3月14日より業務改善クラウドツール「kintone（キントーン）」の導入が決定しましたことを発表いたします。

■お客さまが快適かつ安心してお過ごしいただくために

羽田空港旅客ターミナルは、第2ターミナル国際化に伴う国内・国際情報の統合化ツールとして「kintone」を採用し、コンシェルジュやテナントの管理者など多くの関係者が情報管理を安全かつ効率的に行うことで、空港全体のサービスの向上を目指します。



図1：kintone 導入前後の羽田空港旅客ターミナルでのオペレーション



■情報共有を通じてチームワークあふれる業務を

導入が決定した「kintone」では「遺失物管理」、「介助手配」、「苦情要望」等で活用予定です。

●「遺失物管理」の使用例

発見した遺失物の詳細と写真をあわせて kintone の「遺失物管理」アプリに登録します。空港内関係者は時間や場所を問わず、スマートフォンやタブレットから遺失物管理用データベースにアクセスできるようになり、お客さまへの対応を今までよりもスピーディーに行うことができます。

サイボウズでは、同等の課題を持つ空港や大型商業施設においても、チームワークを活かした kintone の展開を進めてまいります。

■kintone とは

製品サイト：<https://kintone.cybozu.co.jp/>

サイボウズ株式会社が提供する、業務アプリ開発プラットフォームです。事業の進捗を可視化するプロジェクト管理、チームの ToDo やタスク依頼、部署をまたいだコミュニケーションなど、お客さまの用途に合わせた業務アプリの作成が可能です。アプリケーションはノンプログラミングで開発できます。

■報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部 広報：杉山、別府

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>