

報道関係者各位

2020年2月14日

サイボウズ株式会社

日経コンピュータ 2020年2月20日号
パートナー満足度調査 2020
グループウェア/ビジネスチャット部門 1位獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2020年2月20日号で発表の「パートナー満足度調査 2020 グループウェア/ビジネスチャット部門」において、2年連続の第1位を獲得しました



■サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価
総合満足度	63.9
製品	71.8
価格競争力	62.1
収益性	54.4
マーケティング	70.8
商材の開発	62.1
営業支援	59.0
技術支援	59.5
担当窓口	59.5
人材育成支援	54.5
柔軟さ	56.4
納期対応	63.1
情報提供	62.0

(日経コンピュータ 2020年2月20日号掲載の表を基に自社にて再作成)

■パートナー様と共に歩む No.1 への道

サイボウズは2002年にエンタープライズ版グループウェア「Garoon」の発売を機に、パートナー販売を本格的にスタートしました。サイボウズだけではカバーしきれない顧客アプローチやサポート、そして構築・保守対応を、パートナー様のお力添えをいただきながら多くのお客様にご提供しております。また、2011年11月に「kintone」をはじめとしたクラウドサービスのリリースとともに、お客様のニッチな業務改善のニーズに応えていただけるSI/アライアンスパートナーも加わりました。サイボウズオフィシャルパートナーは360社を突破し、首都圏エリアだけではなく全国の都道府県でご支援いただいております。

今後サイボウズはクラウド時代にあった新しいパートナー制度も立ち上げ、積極的な営業採用を予定しています。パートナー様への支援をより強化してパートナー様と共に世界でご利用いただけるサービスを目指します。日頃のご支援を感謝するとともに今後もパートナー様とより確かなエコシステムの構築を進め、チームワークあふれる社会づくりに貢献してまいります。

パートナー 一覧ページ

<https://cybozu.co.jp/products/partner/>



■調査概要

パートナー満足度調査は、日経 BP 社「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。システムインテグレータやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェア/ソフトウェアメーカーや通信サービス事業者に対する満足度を、13 分野の製品・サービスごとに調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が 22 回目になります。調査は 2019 年 11 月 6 日から 12 月 2 日にかけて実施し、378 件の有効回答を得ました。

- 1) 選出日 : 2020 年 2 月 14 日
- 2) 選出主体 : 日経 BP (本社 : 東京、社長 : 吉田 直人)
- 3) 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」(2020 年 2 月 20 日号)
- 4) 調査名 : 「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2020」
- 5) 1 位獲得部門の名称 : グループウェア/ビジネスチャット部門
- 6) URL : <https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/06902/>

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部 : 杉山、別府
〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階
TEL : 03-4306-0803 / FAX : 03-5204-1040 / MAIL : pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>