

日経コンピュータ 2024年3月7日号
パートナー満足度調査 2024
クラウド情報系サービス部門で4年連続1位
業務効率化・内製支援ソフト/サービス部門で1位を獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、社長：青野慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2024年3月7日号で発表のパートナー満足度調査2024「クラウド情報系サービス部門」と「業務効率化・内製支援ソフト/サービス部門」において、1位を獲得したことを発表いたします。「クラウド情報系サービス部門」において、4年連続の1位、今年新設された「業務効率化：内製支援ソフト/サービス部門」においては、初の1位獲得となります。



■サイボウズの獲得ポイント

クラウド情報系サービス

調査項目	評価
総合満足度	72.2
製品	79.7
価格競争力	70.7
収益性	60.2
技術支援／情報提供	69.9
納期対応	69.9

業務効率化・内製支援ソフト／サービス

調査項目	評価
総合満足度	73.6
製品	73.8
価格競争力	76.2
収益性	65.5
技術支援／情報提供	73.8
納期対応	77.4

■より強く広くパートナー企業と共に作るエコシステム

サイボウズは2011年11月より、簡単に業務システムをデザインできる「kintone」、グループウェア「サイボウズ Office」や「Garoon」、メール共有システム「メールワイズ」といったクラウドサービスの提供をスタートし、お客様の様々なニーズにお応えするため、パートナー企業とのエコシステム戦略を大切に考え取り組んでまいりました。

なかでも、kintoneはエンタープライズ企業での導入が進んでおり、全社利用に向けたガバナンス支援や構築支援など、パートナー企業との連携が活発化しています。

パートナー企業の知見を活かした「セミオーダー型」のkintoneアプリの提供や、DX人材育成の課題に取り組む企業に向けた「DX人材育成ガイドライン」の公開など、kintoneの普及と活用促進に向けて、今後も様々な分野においてパートナー企業との連携を展開してまいります。

引き続き、日頃のご支援を感謝するとともに、今後もパートナー企業とより確かで強いエコシステムの構築を進め、サイボウズの企業理念「チームワークあふれる社会を創る」の実現を目指してまいります。



■調査概要

パートナー満足度調査 2024 は、日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。システムインテグレーターやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェアメーカーやソフトウェアベンダーに対する満足度を、9 分野の製品・サービスごとに調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が 26 回目になります。調査は 2023 年 11 月 8 日から 12 月 7 日にかけて実施し、288 件の有効回答を得ました。

- 1) 選出日 : 2024 年 2 月 26 日
- 2) 選出主体 : 日経 BP (本社 : 東京、社長 : 吉田 直人)
- 3) 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」(2024 年 3 月 7 日号)
- 4) 調査名 : 「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2024」
- 5) 1 位獲得部門の名称 : クラウド情報系サービス部門 業務効率化・内製支援ソフト/サービス部門
- 6) 調査結果発表記事の URL : <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/00119/>

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 広報 : 小林、森

〒103-6027 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-6757-1250 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※商標・著作権表示に関する注記については、こちらをご参照下さい。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>