

日経コンピュータ 2017 年 2 月 2 日号
パートナー満足度調査 2017 グループウェア部門 1 位獲得

サイボウズ株式会社（東京オフィス：東京都中央区、代表取締役社長：青野 慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2017年2月2日号で発表した「パートナー満足度調査 2017グループウェア部門」において、第1位を獲得しました。

今回で2年連続、2回目の第1位獲得となります。



■ サイボウズの獲得ポイント

調査項目	得点
総合満足度	63.8
製品	71.3
価格競争力	63.6
収益性	56.1
マーケティング	67.3
商材の開発	61.2
営業支援	59.4
技術支援	59.4
担当窓口	57.9
人材育成支援	54.1
柔軟さ	58.0
納期対応	62.7
情報提供	61.8

サイボウズは、総合満足度で第1位を獲得したことに加え、「製品」「マーケティング」「価格競争力」においても高得点を獲得いたしました。今後も、より多くの方にご満足いただけるよう、質の高い製品開発とサービスの提供に努めてまいります。

■ パートナー様向けの取り組みについて

これまで多くのパートナー様からお力添えいただいた結果、近年 kintone の売り上げ増加が顕著となっております。この流れを受け、パートナー様のビジネス拡大を支援すべく、2016 年は kintone 連携ソリューション専用サイトの新設（※）やパートナー企業向けの技術イベント開催、営業情報の提供等に力を注いでまいりました。

また、複数のパートナー様の技術を結集し、お客様の課題を解決する事例も増えつつあり、2017 年以降はパートナー様同士のシナジー効果を高める取り組みも強化してまいります。

共にビジネスを広げてくださるパートナー様に感謝すると同時に、今後もパートナー様とより確かなエコシステムの構築を進めることでお客様のビジネス強化やワークスタイル変革に貢献してまいります。（※）<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/integrate/>

■ 調査概要

パートナー満足度調査は、日経BP社「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です(協力: 日経BPコンサルティング、日経BPイノベーション ICT 研究所)。システムインテグレータやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェア/ソフトウェアメーカーや通信サービス事業者に対する満足度を、18分野の製品・サービスごとに調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が19回目になります。調査は2016年11月10日から11月30日にかけて実施し、683件の有効回答を得ました。

-
- 1) 選出日 : 2017年1月30日
 - 2) 選出主体 : 日経 BP 社 (本社 : 東京、社長 : 新実 傑)
 - 3) 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」 (2017年2月2日号)
 - 4) 調査名 : 「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2017」
 - 5) 1位獲得部門の名称 : グループウェア部門
 - 6) 調査結果発表記事のURL (1月30日12時公開)
<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/17/011100059/>
-

■ 報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 マーケティングコミュニケーション部：大滝・日高

〒103-6028 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html