

kintone 拡販のため、オーストラリア法人を設立

～中国、アメリカ、東南アジアに続き、世界へ向け拡販体制を整備～

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、社長：青野 慶久、以下 サイボウズ）は、オーストラリアでの拡販体制強化に向け、現地で日本語生活情報ポータル運営や訪日観光促進事業を営む JAMS.TV Pty Ltd（本社：シドニー、社長 鷲足 博）と提携し、新会社「kintone Australia Pty Ltd」を設立したことを発表します。これにより、オーストラリアで活動する日系企業、現地企業の業務効率向上、チームワーク向上に向け一段と活動を強化してまいります。

■これまでのサイボウズの海外事業展開について

サイボウズは創業時より Web 技術で使えるコラボレーションツールを開発し、700 万人を超えるお客様にご愛用いただいています。現在、日本一から世界一を目指し、製品の国際化とグローバル市場への販売を進めております。

2011年にクラウドサービス「kintone」をリリース後、国内だけでなく中国、アメリカでの「kintone」の展開に注力してまいりました。中国での販売事業は 100%子会社「才望子信息技术（上海）有限公司（サイボウズ中国）」が、アメリカでの販売事業も 100%子会社「kintone Corporation（サイボウズ U.S.）」が担っております。また、東南アジアでは「Cybozu Asia Partnership Program」を展開し、東南アジア各国において、主として日系企業向けに活動するパートナー企業に向けた支援を展開しております。

各国においては、まず日系企業への提案を行いつつ、現地企業のニーズや文化、商習慣などを調査しており、プラットフォームである「kintone」をどのように適用すべきかノウハウを蓄積しつつあり、さらなる拡販に役立てております。

オーストラリアはクラウドサービスも広く普及しており、また働き方においても日本より柔軟であるため、サイボウズのクラウドサービスを展開するにあたって比較的親和性が高い市場と考えておりました。

この度、現地での調査をさらに行った結果、日系企業、現地企業のニーズも確認し、さらなる潜在需要の掘り起こし、その受け皿となる販売、サポート体制を確立すべく、現地の商習慣に精通し、強固な販売チャネルを有する地元日系 PR 会社、JAMS.TV Pty Ltd と提携し、「kintone Australia Pty Ltd」を設立いたしました。

kintone は日本国内で、約 5,000 社の導入をいただいております。クラウドの業務プラットフォームサービスとして様々な用途でお使いいただいております。適用業務とアプリ開発のノウハウも日々蓄積されております。今後は、このノウハウをより各国のニーズに応じて変化・適用させつつ、さらにグローバル市場への展開を図っていきたくと考えております。

■ 英語サポートの開始

上記のように、サイボウズ製品・サービスのユーザーは世界に広がりつつありますが、一方で、日系企業の海外拠点での利用も拡大しております。日本のグローバル企業においては、国内の情報システム部門および業務部門では日本語サポート、海外拠点では現地の業務部門担当からの英語サポートのニーズがあります。

こうしたニーズに対応すべく、主に日系企業の海外拠点を想定した英語によるメールでのテクニカルサポートを開始致します。これにより、海外拠点の部門管理者が、日本の情報システム部門を経由することなくサイボウズに問い合わせでき、より短時間での課題解決につながるものと考えております。サイボウズは今後も、海外に進出する日系企業のサポートニーズに対応できるよう、さらに体制を整備してまいります。

■ kintone Australia の概要

会社名：kintone Australia Pty Ltd

代表者：取締役社長 鷲足 博（わしあし ひろし）

所在地：Suite 3704, Level 37, 1 Macquarie Place, Sydney NSW, 2000

設立：2016 年 9 月 28 日

資本金：A\$250,000（2016 年 9 月 28 日時点）

主な事業：サイボウズ株式会社が提供するクラウドサービス「kintone」のマーケティング、
ライセンス販売事業等

U R L：http://www.kintone.com.au/

■ 英語サポートサービスの概要

サポート開始日時：10 月 3 日（月）9:00（JST）

サポート対象サービス：kintone on cybozu.com / Garoon on cybozu.com

サポート内容：導入前のご相談 / 試用中、契約中のテクニカルサポート /

試用中、契約中の kintone API サポート

サポート手段：メールフォームからのお問い合わせによる、英語のメールサポート

■報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 コーポレートブランディング部：杉山

〒103-6028 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー27 階

TEL：03-6361-2508 / FAX：03-5539-4861 / MAIL：prcorp@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html