

日経 BP ガバメントテクノロジー 2016 年 秋号
自治体 IT システム満足度調査 2016-2017 グループウェア部門 1 位

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野 慶久、以下サイボウズ）は、「日経BPガバメントテクノロジー」誌（発行：株式会社日経BP）が2016年秋号で発表した「自治体ITシステム満足度調査 2016-2017 グループウェア部門」において、第1位を獲得しました。



■ サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価	部門平均
総合満足度	72.6	66.5
性能・機能	74.1	65.8
信頼性	74.7	69.8
運用性	75.9	65.7
コスト	70.4	67.4
サポート	64.2	62.5
継続意向度	73.6	66.5

サイボウズは、総合満足度で第1位を獲得したことに加え、すべての評価項目で部門平均を上回りました。中でも「信頼性」「運用性」の各項目で高い評価を獲得しています。

■自治体に向けた取組み

現在全国544の自治体にて、サイボウズの製品を導入いただいています。自治体では職員の異動が定期的に行われ、グループウェアの管理担当者も数年単位で代わります。そのため、「ガルーン」の誰にとっても管理運用しやすい製品設計は、評価を集めています。また、自治体では、部課単位で窓口となるメールアドレスを持ち、部課の職員が同時にメール対応をおこなっています。この自治体特有の業務をサポートする「グループメール for ガルーン」というオプション製品が、業務効率の向上に役立っています。さらに今後は、自治体専用の閉域ネットワークであるLGWANへの対応や災害時にサイボウズのクラウド版の製品を利用できるというBCP対策支援の提供を予定しています。

地方自治体の業務効率化および安全・安心なグループウェア環境での情報共有実現に向け、「ガルーン」をはじめとしたサイボウズ製品による支援を続けてまいります。

■調査概要

自治体ITシステム満足度調査は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」（対象は民間企業を含む1万1478社/組織の情報システム部門）のうち、官公庁・自治体の計244団体からの回答を集計したもの。調査の企画・運営には日経BP社のICT分野のシンクタンク「日経BPイノベーションICT研究所」が協力し、実務日経BPコンサルティングが担当した。調査期間は2016年5月12日から6月14日まで。郵送法で実施した。回答率は15.5%。(4月に熊本・大分地方を中心とした大地震が発生したため、熊本・大分両県は調査対象から除外した)

-
- 1) 選出日 : 2016年9月26日
 - 2) 選出主体 : 日経BP社 (本社 : 東京、社長 : 新実傑)
 - 3) 掲載媒体 : 「日経BPガバメントテクノロジー」 (2016年秋号)
 - 4) 調査名 : 「日経BPガバメントテクノロジー 自治体IT満足度調査 2016-2017」
 - 5) 1位獲得部門の名称 : グループウェア
-
-

■報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 マーケティングコミュニケーション部 : 大滝 空
〒103-6028 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp _

-

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html