

日経コンピュータ 2016 年 2 月 4 日号
パートナー満足度調査 2016 グループウェア部門 1 位獲得

サイボウズ株式会社（東京オフィス：東京都中央区、代表取締役社長：青野 慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2016年2月4日号で発表した「パートナー満足度調査 2016グループウェア部門」において、第1位を獲得しました。

今回が初の第1位獲得となります。

■ サイボウズの獲得ポイント

調査項目	得点
総合満足度	64.3
製品	73.6
価格競争力	64.8
収益性	55.7
マーケティング	70.7
商材の開発	61.2
営業支援	59.3
技術支援	59.0
担当窓口	60.8
人材育成支援	55.3
柔軟さ	58.8
納期対応	62.2
情報提供	59.7

サイボウズは、総合満足度で第1位を獲得したことに加え、「製品」「価格競争力」「マーケティング」においても高得点を獲得いたしました。今後もサイボウズは、より多くの方にご満足いただけるよう、質の高い製品開発とサービスの提供に努めてまいります。

■ 営業本部長 栗山圭太からのコメント

今回はじめて日経コンピュータ誌の「パートナー満足度調査 2016 グループウェア部門」で第1位を受賞することができました。サイボウズは、2005年7月よりパートナー制度を開始し、現在、200社を超えるパートナー企業が参加しています。

パートナー企業経由の販売は、サイボウズの売上の約7割を占めています。また、数多くのパートナー企業がkintoneを使ったビジネスに取り組み始めております。このエコシステムを通じて、今後もお客様に新たな価値を提供していけると確信しております。

共にビジネスを広げてくださるパートナー様に感謝すると同時に、この受賞を励みに、今後もパートナー様のビジネスに貢献できる製品開発、およびパートナー支援を実施していけるよう取り組んでまいります。

サイボウズ株式会社 執行役員営業本部長 栗山圭太

■ 調査概要

パートナー満足度調査は、日経BP社「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です(協力:日経BPコンサルティング、日経BPイノベーション ICT 研究所)。システムインテグレータやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェア/ソフトウェアメーカーや通信サービス事業者に対する満足度を、18分野の製品・サービスごとに調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が18回目になります。調査は2015年11月12日から12月3日にかけて実施し、566件の有効回答を得ました。

-
- 1) 選出日 : 2016年2月1日
 - 2) 選出主体 : 日経BP社 (本社 : 東京、社長 : 長田公平)
 - 3) 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」 (2016年2月4日号)
 - 4) 調査名 : 「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2016」
 - 5) 1位獲得部門の名称 : グループウェア
 - 6) 調査結果発表記事のURL (2月1日12時公開)

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/16/011200069/>

■報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 マーケティングコミュニケーション部：大滝 空

〒103-6028 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html