

日経 BP ガバメントテクノロジー 2015 年 秋号
自治体 IT システム満足度調査 2015-2016 グループウェア部門 1 位

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野 慶久、以下サイボウズ）は、「日経BPガバメントテクノロジー」誌（発行：株式会社日経BP）が2015年秋号（日経コンピュータ 2015年10月3日号のBook in Book）で発表した「自治体ITシステム満足度調査 2015-2016 グループウェア部門」において、第1位を獲得しました。

■ サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価	部門平均
総合満足度	73.7	63.7
導入や初期設定の容易さ	76.8	66.5
性能	75.6	64.7
機能	73.2	61.1
信頼性	78.0	67.3
システム構築の容易さ	69.0	60.0
運用管理の容易さ	78.0	63.8
導入価格	67.3	62.9
保守サポート料	66.7	61.8
問い合わせへの対応	70.2	60.6
継続意向度	75.8	63.4

サイボウズは、総合満足度で第1位を獲得したことに加え、すべての評価項目で部門平均を上回りました。中でも「導入や初期設定の容易さ」「性能」「機能」「信頼性」「システム構築の容易さ」「問い合わせへの対応」の各項目で高い評価を獲得しました。

今後も、地方自治体が取り組む地方創生に向け、「ガルーン」をはじめとしたサイボウズ製品による支援を続けてまいります。

■調査概要

自治体ITシステム満足度調査は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」（対象は民間企業を含む1万1478社/組織の情報システム部門）のうち、官公庁・自治体の計311団体からの回答を集計したもの（調査票発送数は1625件）。調査の企画・運営には日経BP社のICT分野のシンクタンク「日経BPイノベーションICT研究所」が協力し、調査実務・集計は日経BPコンサルティングが担当しました。調査期間は2015年5月7日から6月10日まで。郵送法で実施しています。回答率は19.1%。

-
- 1) 選出日 : 2015年9月28日
 - 2) 選出主体 : 日経BP社（本社：東京、社長：長田公平）
 - 3) 掲載媒体 : 「日経BPガバメントテクノロジー」（2015年秋号）
 - 4) 調査名 : 「日経BPガバメントテクノロジー 自治体IT満足度調査 2015-2016」
 - 5) 1位獲得部門の名称 : グループウェア
-

■報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 マーケティングコミュニケーション部：大滝 空
〒103-6028 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階
TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html