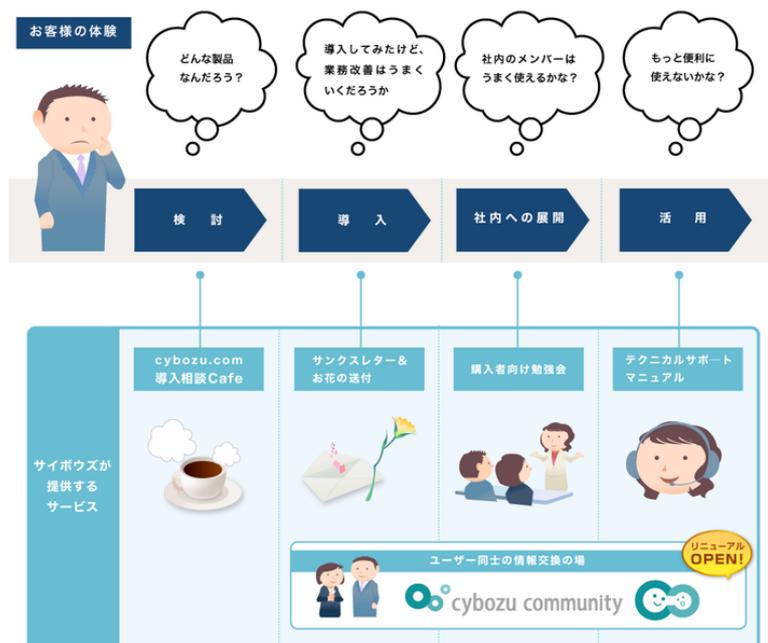


**「ぼっち情シス」をぼっちにしない！
ユーザー様向けコミュニティサイト「cybozu community」リニューアルオープン**

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、社長：青野 慶久、以下 サイボウズ）は、2015年9月28日(月)に、サイボウズ製品のユーザー様同士での製品活用に関する情報交換の場として、公式コミュニティサイト「cybozu community」をリニューアルオープンいたします。

■ 「cybozu community」リニューアルオープンの背景

「cybozu community」は2007年にオープンして以来、8年にわたって運営してまいりましたが、サイトそのもののデザインや一部コンテンツは、時代に合わないものへとなってまいりました。さらに、従来サイボウズは製品内のヘルプ・マニュアルの充実、サポート対象者向けの電話・メールによるテクニカルサポート、ユーザー様向けの製品勉強会などを通じ、ユーザー様の製品活用支援を実施してまいりましたが、最近の自社調査によると、「サイボウズ Office」のシステム管理者の約3割は、ITシステムをひとりで管理・運用されており、社内に気軽に相談できる方がいないという状況が判明しています。（＝「ぼっち情シス」）。この結果を受け、製品販売側からの情報提供だけでなく、ユーザー様同士の情報交換を活性化させることが「カスタマー エクスペリエンス」の向上につながると考え、コミュニティサイトをより利用しやすいものにリニューアルすることに至りました。



■ 「cybozu community」 概要 <http://cybozu.co.jp/community/>

「cybozu community」は、サイボウズ製品のユーザー様向け公式コミュニティサイトです。このコミュニティサイトは、ユーザー様同士のコミュニケーションを通して、「サイボウズ Office」に関する活用事例とノウハウの共有や、ちょっとした困りごとに対する自己解決の機会をユーザー様に提供します。今回「cybozu community」では新たな試みとして、チャット機能をテスト導入いたします。チャットサポートでは、コミュニティでの投稿方法やコンテンツ探しに関する質問にサイボウズが対応します。サイト訪問者の効率的なコミュニティ利用を助けます。



<cybozu community サイトイメージ>

※β オープンのためチャット機能の提供時間・提供内容は予告なく変更することがあります。

※サイボウズは、コミュニティに投稿された内容については原則的に関与しません。ただし、利用規約に反する場合はサイト運営者として投稿の削除などの対応をいたします。

※コミュニティ対象製品は「サイボウズ Office」のみとなります。対象製品は順次拡大予定です。

■ βオープンキャンペーンについて <http://products.cybozu.co.jp/office/temp/comop/>

今回のリニューアルオープンを受け、コミュニティへの投稿・質問の回数が多いユーザー様に素敵なプレゼントをご用意しております。

■ 「サイボウズ Office」 概要 <http://products.cybozu.co.jp/office/>

「サイボウズ Office」はスケジュール管理や掲示板などをはじめ、業務に合わせてカスタマイズできる簡易データベース機能「カスタムアプリ」を使えるグループウェアです。

■ 報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 マーケティングコミュニケーション部：大滝 空

〒103-6028 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階

TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。

個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html