

日経コンピュータ 2015 年 9 月 3 日号

顧客満足度調査 2015-2016 グループウェア部門 1 位獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野 慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が 2015年9月3日号で発表した「顧客満足度調査 2015-2016グループウェア部門」において第1位を獲得しました。2年連続11回目の受賞となります。

■ サイボウズの獲得ポイント

調査項目	得点	前回得点
総合満足度	69.6 ↑	67.9
導入や初期設定の容易さ	77.0 ↑	74.1
性能	70.1 ↑	68.3
機能	67.8 ↑	65.9
信頼性	73.9 ↑	73.5
システム構築の容易さ	67.7	68.2
運用管理の容易さ	72.8 ↑	72.4
導入価格	64.7 ↑	62.4
保守サポート料	62.5 ↑	58.7
問い合わせへの対応	61.9 ↑	59.0
継続意向度	69.8 ↑	68.0

サイボウズのグループウェア製品は、総合満足度で第1位を獲得したことに加え、10項目中6項目（「導入や初期設定の容易さ」、「機能」、「信頼性」、「システム構築の容易さ」「運用管理の容易さ」「問い合わせへの対応」）にて第1位を獲得しています。今後もサイボウズは、より多くの方にご満足いただけるよう、質の高い製品開発とサービスの提供に努めてまいります。

今回の結果を受け、サイボウズではお客様への感謝企画を予定しています。

▼サイボウズ株式会社：顧客満足度 No.1 <http://cybozu.co.jp/lp/no1/>

■ 調査概要

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、サーバーやERPパッケージといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経BP社のIT総合誌「日経コンピュータ」、およびICT分野のシンクタンク「日経BPイノベーションICT研究所」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。調査対象は全国1万1478社/組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と、年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体に対しアンケートを郵送しました。調査期間は2015年5月7日から6月10日までで、1588件の有効回答（有効回答率は13.8%）を得ました。

-
- 1) 選出日 : 2015年8月31日
 - 2) 選出主体 : 日経BP社（本社：東京、社長：長田公平）
 - 3) 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」（2015年9月3日号）
 - 4) 調査名 : 「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2015-2016」
 - 5) 1位獲得部門の名称 : グループウェア
 - 6) 調査結果発表記事のURL（8月31日12時公開） <http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/15/072902505/>

■ 報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 マーケティングコミュニケーション部 : 大滝 空
〒103-6028 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27階
TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html