

報道関係者各位

2014年10月2日
サイボウズ株式会社

日経 BP ガバメントテクノロジー 2014 年 秋号
自治体 IT システム満足度調査 2014-2015 グループウェア部門 1 位

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長：青野 慶久、以下サイボウズ）は、「日経 BP ガバメントテクノロジー」誌（発行：株式会社日経 BP）が 2014 年秋号（日経コンピュータ 2014 年 10 月 2 日号の Book in Book）で発表した「自治体 IT システム満足度調査 2014-2015 グループウェア部門」において、第 1 位を獲得しました。

■サイボウズの獲得ポイント

評価項目	評価	部門平均
総合満足度	70.0	62.9
導入や初期設定の容易さ	73.3	65.8
性能	72.8	62.5
機能	68.2	61.1
信頼性	73.3	66.8
システム構築の容易さ	69.7	59.7
運用管理の容易さ	74.4	63.0
導入価格	65.6	62.0
保守サポート料	62.6	60.3
問い合わせへの対応	63.6	60.2
継続意向度	71.8	64.2

※「日経 BP ガバメントテクノロジー」2014 年秋号掲載の表を基に自社にて再作成

サイボウズは、総合満足度で第 1 位を獲得したことに加え、すべての評価項目で部門平均を上回りました。中でも、「導入や初期設定の容易さ」「性能」「運用管理の容易さ」「システム構築の容易さ」の各項目で高い評価を獲得しました。



■ 自治体導入社数 500 以上全国の自治体に支持いただいています

サイボウズのグループウェア製品は、全国各地の自治体に採用されており、現在 502 の自治体に導入されています。



導入数の算出について

各県に記載の導入件数は、市町村・教育委員会の導入数の数字です。集計時期は「平成の大合併」と呼ばれた時期が終了した 2006 年以降 2014 年 8 月にいたるまでにグループウェア製品（「サイボウズ Office」および「サイボウズ ガルーン」）をご購入いただいた数です。1 つの市に複数導入いただいた場合も、1 件と計算しています。

▼サイボウズ株式会社：自治体 IT システム満足度 No.1 特集

<http://products.cybozu.co.jp/garoon/solution/feature/02/index.html>

■ 調査概要

自治体 IT システム満足度調査は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」のうち、官公庁と自治体（都道府県、市区町）について、IT ベンダーが提供するシステム開発や運用サービス、サーバーや ERP パッケージといったハード/ソフト製品などの満足度を集計したものです。調査期間は 2014 年 5 月 7

日から6月11日までで、338件の有効回答を得ました。

-
- 1) 選出日 : 2014年9月30日
 - 2) 選出主体 : 日経BP社(本社:東京、社長:長田公平)
 - 3) 掲載媒体 : 「日経BPガバメントテクノロジー2014年秋号」
(日経コンピュータ 2014年10月2日号のBook in Book)
 - 4) 調査名 : 「自治体ITシステム満足度調査2014-2015」
 - 5) 1位獲得部門の名称 : グループウェア部門
-

※「自治体ITシステム満足度調査2014-2015」の詳細については、株式会社日経BPが発行する「日経BPガバメントテクノロジー2014年秋号」をご参照ください。

■報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ソーシャルコミュニケーション部:岡田
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル12階
TEL: 03-6361-2508 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html