

## 業務アプリクラウド「kintone」をアップデート

カスタマイズ開発を効率化する「プラグイン」機能を提供開始

サイボウズ株式会社(本社：東京都文京区、代表取締役社長：青野 慶久)は、2014年6月8日(日)に「kintone」をアップデートし、カスタマイズ開発を効率化する「プラグイン」機能の提供を開始しました。

### ■カスタマイズニーズの高まりに応じて新機能を搭載

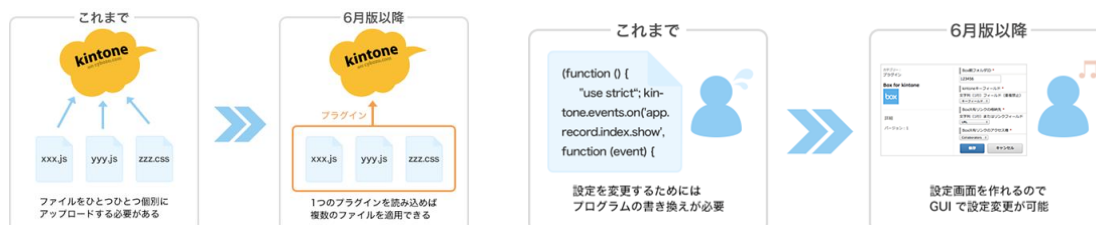
近年、ビジネス環境の急激な変化に伴い、企業内システムも「変化する業務にすぐに対応できる」ことが求められています。「kintone」はそのようなお客様のご要望にお応えしてきた結果、基幹システムと連携したり、JavaScript カスタマイズをして利用するなど、業務のスピードアップやコスト削減につながった事例（※参照リンク）も増えてきました。

「kintone」は本年4月より価格プランを刷新し、カスタマイズ無しの「ライト」と、API・JavaScript カスタマイズや既存システムとのデータ連携可能な「スタンダード」の2種類を提供開始しました。その結果、5月の新規契約の内、「スタンダード」が6割を占める結果となり、「kintone」のカスタマイズ開発で柔軟に業務に合わせられるシステムを構築するニーズが高まっていることがわかりました。そこで、今回のアップデートでは、カスタマイズ開発をさらに効率化する「プラグイン」機能をリリースしました。

### ■プラグイン機能で開発・メンテナンスコストを削減

複数の JavaScript ファイルをまとめて適用

コードを直接書き換えず GUI で設定



これまで「kintone」のカスタマイズ開発を行う際には、複数の JavaScript ファイルをひとつずつ読み込む必要がありました。また、カスタマイズに関する設定を変更する際は、JavaScript

ファイルの内容を書き換えなければなりません。今回提供開始したプラグイン機能は、複数のファイルをまとめて一つの「プラグイン」としてアプリに適用することができ、GUI の設定画面も作成できます。これにより、開発コストが下がり、それぞれの顧客に合ったシステムをすばやく手軽に提供できるようになります。また、ユーザー側でも画面上で設定変更が行えることで、メンテナンスコストの削減ができ、ユーザー満足度の向上も見込めます。

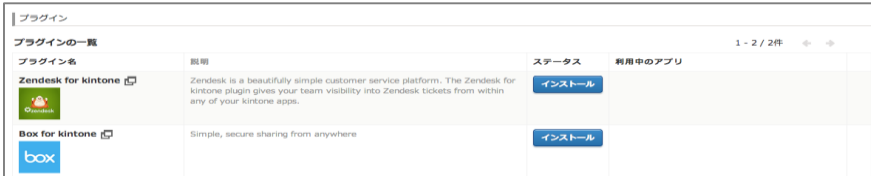
### ■ 今秋をめどにプラグイン開発を自由化

本アップデートで利用できるのはサイボウズが開発したプラグインのみですが、今後はサイボウズ以外でもプラグインの開発・提供を可能にする予定です。今秋をめどに、技術ドキュメントや任意プラグインの読み込み機能等の準備を進めています。顧客ニーズに合わせた機能拡張プラグインや、他サービスとの連携プラグインを開発することで、課題解決のためのソリューションを「kintone」上でスピーディーに提供することが可能になります。

### ■ 本アップデートで提供するプラグイン

本アップデートでは、他社提供サービス「Box」「Zendesk」との連携プラグイン 2 種類を公開いたしました。いずれもサイボウズが開発したもので、この 2 サービスとの接続には OAuth を利用しています。

#### 本アップデートで提供するプラグイン 2 種類



プラグイン名	説明	ステータス	利用中のアプリ
Zendesk for kintone	Zendesk is a beautifully simple customer service platform. The Zendesk for kintone plugin gives your team visibility into Zendesk tickets from within any of your kintone apps.	インストール	
Box for kintone	Simple, secure sharing from anywhere	インストール	

#### ・ Box for kintone

「kintone」のレコードと「Box」のフォルダーを関連付けることができます。「kintone」のフォームに「Box」のフォルダーが表示され、「Box」上のファイルのアップロード・ダウンロード・プレビュー等が実行できます。

#### ・ Zendesk for kintone

「Zendesk」で管理している問い合わせ(チケット)を「kintone」に表示できます。「kintone」の顧客リストアプリに「Zendesk」で受けた問い合わせを紐付けるといった使い方が可能です。

## 「Box for kintone」画面イメージ



「kintone」は今回のアップデートで、プラグイン機能に加え、トークン生成機能など新たに5つの機能を API に搭載しました。今後も「kintone」を利用して効率よくシステム構築ができるよう、機能搭載や情報提供を行ってまいります。

### ※参照リンク

基幹システムと kintone の API による連携事例

Francfranc を展開する株式会社 BALS

<https://kintone.cybozu.com/jp/case/introduction14.html>

美容室向けの頭髮化粧品及び医薬部外品の製造・販売を行う中野製薬株式会社

<https://kintone.cybozu.com/jp/case/introduction15.html>

### ■ 「kintone」とは <https://kintone.cybozu.com/>

「kintone」は、用途にあわせて web データベース型の業務アプリを構築できるサービスです。営業の案件管理、お客様からの問い合わせ履歴やクレーム対応の管理、プロジェクトの進捗やタスク管理、従業員の業務日報などを web アプリケーション化により効率化します。アプリケーションはノンプログラミングで誰でも簡単に構築できます。

---

### ■ 報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ソーシャルコミュニケーション部：浅野 亜未奈

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

---

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

[http://cybozu.co.jp/company/copyright/other\\_companies\\_trademark.html](http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html)