

**日経コンピュータ 2019年2月21日号
パートナー満足度調査 2019
グループウェア（ビジネスチャット含む）部門1位獲得**

サイボウズ株式会社（東京オフィス：東京都中央区、代表取締役社長：青野 慶久、以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2019年2月21日号で発表の「パートナー満足度調査2019 グループウェア（ビジネスチャット含む）部門」において、第1位を獲得しました。今回で3回目の第1位獲得となります。



■サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価
総合満足度	63.5
製品	72.8
価格競争力	65.2
収益性	54.5
マーケティング	66.3
商材の開発	61.3
営業支援	55.9
技術支援	57.0
担当窓口	54.1
人材育成支援	53.0
柔軟さ	56.2
納期対応	63.4
情報提供	60.2

サイボウズは、総合満足度で第1位を獲得したことに加え、「製品」「価格競争力」「マーケティング」においても高得点を獲得いたしました。今後もサイボウズは、より多くの方にご満足いただけるような質の高い製品開発とサービスの提供に努めてまいります。

■パートナー様向けの取り組みについて

これまで多くのパートナー様からお力添えいただいた結果、パートナー数は300社を突破し、連携サービス数も157件にまで増え、kintoneビジネス領域の拡大並びに売上増加が顕著となっております。この流れを受け、パートナー様のビジネス飛躍に向け支援すべく2018年は営業・技術者向けの勉強会、イベントの開催、情報提供に力を注いでまいりました。さらに、パートナー様の協業によりお客様の課題を解決する事例も増えており、パートナー様同士のシナジー効果を高める取り組みも実施しております。共にビジネスを広げてくださるパートナー様に感謝すると同時に、今後もパートナー様とより確かなエコシステムの構築を進めることでお客様のチームワーク向上と課題解決に貢献してまいります。



■調査概要

パートナー満足度調査は、日経 BP 社「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。システムインテグレータやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェア/ソフトウェアメーカーや通信サービス事業者に対する満足度を、16 分野の製品・サービスごとに調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が 21 回目になります。調査は 2018 年 11 月 5 日から 11 月 27 日にかけて実施し、501 件の有効回答を得ました。

選出日：2019 年 2 月 15 日

選出主体：日経 BP 社（本社：東京、社長：新実 傑）

掲載媒体：「日経コンピュータ」（2019 年 2 月 21 日号）

調査名：日経コンピュータ パートナー満足度調査 2019

1 位獲得部門の名称：グループウェア（ビジネスチャット含む）部門

URL：<https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/03871/>

■報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部 広報：杉山、森
〒103-6027

東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー27 階

TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp
