

**日経BP ガバメントテクノロジー 2017年秋号
自治体ITシステム満足度調査 2017-2018 グループウェア部門1位**

サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野 慶久、以下サイボウズ）は、「日経 BP ガバメントテクノロジー」誌（発行：株式会社日経 BP）が2017年秋号で発表した「自治体 IT システム満足度調査 2017-2018 グループウェア部門」において、第1位を獲得しました。



■サイボウズの獲得ポイント

調査項目	評価	部門平均
総合満足度	74.1	65.8
性能・機能	75.6	63.8
信頼性	78.9	70.6
運用性	76.4	65.1
コスト	69.9	67.3
サポート	65.0	60.2
継続意向度	73.3	65.4

サイボウズは、総合満足度で第1位を獲得したことに加え、すべての評価項目で部門平均を上回りました。中でも「性能・機能」「信頼性」「運用性」の各項目で高い評価を獲得しています。

■自治体における業務を円滑にするための取り組み

現在、全国556の自治体にてサイボウズのグループウェア製品を導入いただいております。自治体では職員の異動が定期的に行われ、グループウェアの管理担当者も数年単位で代わります。そのため、「ガルーン」の誰にでも管理運用しやすい製品設計が評価を集めています。

2017年4月からは「サイボウズ ガルーン for LGWAN」として、全国の自治体を相互に接続するLGWAN（総合行政ネットワーク）を経由して利用できるプライベートクラウド型グループウェアの提供を開始しました。これにより、自治体は専用クラウドとして高いセキュリティを確保できるだけでなく、システム運用管理業務を削減するとともに、情報流出や地震、火災等の天災から確実にデータを保護することができます。

また近年、2011年から提供開始している業務アプリ作成プラットフォーム「kintone（キントーン）」を採用いただく自治体が増えております。kintoneはプログラミングなしで業務効率化に必要なアプリを簡単に作成できるため、脱・紙文化による生産性向上に寄与しています。また作成後も柔軟にアプリを改善できるため、日々変わる業務状況に応じてシステムを柔軟に変えて対応することができます。

地方自治体の業務効率化および安全・安心なグループウェア環境での情報共有実現に向け、サイボウズ製品による支援を続けてまいります。

- ・サイボウズ ガルーン

<https://garoon.cybozu.co.jp/>

- ・kintone（キントーン）

<https://kintone.cybozu.com/jp/>

■調査概要

「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」（対象は民間企業を含む 1 万 1621 社・団体の情報システム部門）のうち、官公庁・自治体の計 201 団体からの回答を集計したもの（調査票発送数は 1627 団体）。調査の実務は日経 BP コンサルティングが担当した。観光庁・自治体に限定した回答率は 12.4%。調査機関は 2017 年 5 月 8 日から 6 月 12 日まで。郵送法で実施した。

■報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 マーケティングコミュニケーション部 広報：日高
〒103-6027

東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー27 階

TEL: 080-2111-5939(直通) / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。

個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html