

Garoon サポート体制強化にともない、 沖縄新カスタマーセンターを開所

サイボウズ株式会社（以下サイボウズ）は、中堅・大規模向けグループウェア「Garoon（ガルーン）」のお客さまサポート体制の強化にともない、コールサポート拠点となる沖縄新カスタマーセンターを本日より業務開始いたします。

■沖縄新カスタマーセンターについて

サイボウズは、愛媛県松山市に2008年よりカスタマーセンターを開設し、導入をご検討いただいているお客さまをはじめ、ご利用中のお客さまのお問い合わせに、平均94.5%という高い応答率で対応してまいりました。2011年にクラウドサービス「cybozu.com」をリリース後、中堅・大規模向けグループウェア「Garoon（ガルーン）」のお客さまも増加し、お問い合わせも増えております。今後さらに増加が見込まれる、エンタープライズのお客さま向けサポート体制を強化することを目的として、沖縄に新たなカスタマーセンターを設立いたしました。

沖縄カスタマーセンターの運営に関しては、グローバルなネットワークを持ち、グループウェアシステムのサポート実績も豊富な、日本コンセントリクス株式会社（本社：東京都港区、執行役員社長：山崎真裕美、URL：<https://japan.concentrix.com/>）をパートナーとして選びました。沖縄のホスピタリティの高い風土と、日本コンセントリクス社の豊富なノウハウを基に、今後さらに品質の高いサービスを提供するとともに、将来的なグローバル対応についても検討を進める予定です。



■沖縄新カスタマーセンター概要

- ・ 業務開始日：2018年7月26日（火）
- ・ 所在地：沖縄県那覇市前島 2-21-13

日本コンセントリクス株式会社那覇事業所内

報道関係者様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 ビジネスマーケティング本部：日高、高橋、別府
〒103-6028 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー 27 階
TEL: 03-4306-0803 / FAX: 03-5204-1040 / MAIL: pr@cybozu.co.jp
